

Evaluación al Plan Municipal  
de Desarrollo de

**Zacapoaxtla, Puebla.**

---



ZACAPOAXTLA

H. AYUNTAMIENTO 2021-2024

*¡Vive la grandeza!*

Periodo  
**2023**

## Mensaje del Presidente

En este segundo año de gobierno nos hemos dado a la tarea de redoblar esfuerzos para alcanzar las metas planteadas desde el primer día de esta administración, las cuales han sido actuar en beneficio de todos los habitantes de Zacapoaxtla y sobre todo cumplir con cada uno de los compromisos y necesidades que se han generado en este largo camino, por lo que este documento sustenta las acciones realizadas durante el 2023 de una forma medible y práctica, que permite visualizar los pasos que hemos dado y que han dejado una huella inegable en nuestro municipio.

El Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Zacapoaxtla, es el resultado de la participación de la sociedad en la toma de decisiones que desde el inicio ha sido una prioridad de nuestro gobierno, el cual guía las acciones del municipio, resultado fundamental del proceso de planeación que se genera y establece en el ámbito municipal, y que contiene los ejes prioritarios, objetivos, líneas estratégicas y líneas de acción para su desarrollo las cuales a su vez están encaminadas a resolver los asuntos y necesidades de interés colectivo más urgentes, este plan contempla 5 ejes principales: Eje 1. Bienestar y perspectiva de género, Eje 2. Competitividad y Promoción Económica, Eje 3. Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente, Eje 4. Seguridad ciudadana y Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano. Este plan ha sido alineado de forma armónica con el Plan Nacional de Desarrollo y el Plan Estatal de Desarrollo, para continuar transformando las políticas públicas en su objetivo de orden, transparencia y apego a la legalidad.

Por tanto como presidente municipal tengo la obligación y responsabilidad de informar los avances de las acciones que se han planteado al inicio de la administración, como también de hacer un análisis crítico de los resultados obtenidos en este segundo tercio del periodo constitucional con el objetivo de mejorar y dar cumplimiento a los distintos retos que aún nos quedan por enfrentar.

Finalmente recalco que la meta de esta administración es lograr el desarrollo económico, social y cultural del municipio; a través de políticas públicas que promuevan los derechos humanos y la igualdad entre los géneros para contribuir como municipio al cumplimiento de los Objetivos del Desarrollo Sostenible a nivel global y demostrar que en Zacapoaxtla se ¡vive la grandeza!.

**Profesor Evelio Navarro Lara**

**Presidente Municipal Constitucional**



## Contenido

Mensaje del Presidente.....	2
Introducción .....	4
1. Plan Municipal de Desarrollo.....	5
Leyes y reglamentos que sustentan la planeación municipal.....	5
¿Qué es el Plan Municipal de Desarrollo? .....	5
¿Por qué es importante el Plan Municipal de Desarrollo?.....	5
¿Cómo está compuesto el Plan Municipal de Desarrollo? .....	5
Fases del Plan Municipal de Desarrollo.....	6
Vinculación al plan estatal y federal.....	8
Metodología.....	8
Resultado Global de Evaluación del PMD.....	9
Resultado de Evaluación por objetivos .....	10
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género .....	12
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica.....	17
Eje 3. Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente .....	20
Eje 4. Seguridad ciudadana.....	25
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano.....	28
Parametros de cumplimiento .....	30
Resultado de la Evaluación .....	30
Comparativa y evolución 2021, 2022 y 2023 .....	30

## Introducción

El informe de resultados de una evaluación anual al Plan Municipal de Desarrollo, es el documento que tiene como objetivo ser una herramienta práctica que permita a la presente administración del municipio de Zacapoaxtla, conocer los alcances y resultados de los objetivos expuestos en el PMD y los Programas Presupuestarios, para que con dicha información se pueda visualizar y participar en el monitoreo y análisis de los resultados teniendo como objetivo final mejorar continuamente la toma de decisiones en beneficio de la población.

Por ello con el objetivo de lograr las metas proyectadas en beneficio de la ciudadanía, se ha elaborado una serie de estrategias, mecanismos y metodología plasmada dentro de nuestro Programa Anual de Evaluaciones del ejercicio fiscal 2024, donde se establece la evaluación al PMD para el periodo 2023.

Con base en las facultades y obligaciones de la Contraloría Municipal de conformidad con el Artículo 110 y 111 de la Ley Orgánica Municipal, se integra el siguiente documento que da continuidad a la evaluación 2022 y que esperamos establezca un precedente para seguir impulsando el desarrollo municipal, además de la mejora en la planeación de políticas públicas acorde a las necesidades de la población y el cumplimiento de las obligaciones municipales en términos de la ley vigente.

Este documento se realizó mediante 2 acciones correlacionadas entre sí, la primera es referente a la revisión correspondiente al PMD y sus implicaciones, la segunda es un análisis de los Programas Presupuestarios vigentes y el alcance de sus resultados.

Los años 2022 y 2023 han representado para el Gobierno Municipal de Zacapoaxtla, la oportunidad para reenfocar sus acciones, estableciendo una nueva visión que permita potencializar las ventajas competitivas con las que cuenta la ciudad, buscando acelerar la recuperación económica y el bienestar de la población.

Hemos establecido los mecanismos necesarios para alcanzar una evaluación objetiva que nos permita mejorar el desempeño institucional, lo que hace de nuestro proceso un factor esencial para transitar desde la definición de políticas de alto impacto, hasta llegar al nivel más detallado de su implementación.

En el contexto democrático actual que vive el país, el municipio de Zacapoaxtla, al igual que el resto de los municipios de México, enfrenta dificultades presupuestales y de cobertura en los proyectos y programas; Para enfrentar esta situación es necesario impulsar los principios del buen gobierno y convertirlos en prácticas de la nueva gestión pública: ética y transparente; abierta y participativa; innovadora y eficaz; con base en resultados y de calidad, al término del segundo año de gobierno la expectativa de cumplimiento en términos de la planeación trianual ya es consistente y verificable, por lo que solo queda afinar puntualmente los esfuerzos a concretar las metas planeadas al inicio de la administración.

# 1. Plan Municipal de Desarrollo

## Leyes y reglamentos que sustentan la planeación municipal

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Ley de Planeación.

Constitución Política del Estado.

Ley Estatal de Planeación.

Ley Orgánica Municipal.

## ¿Qué es el Plan Municipal de Desarrollo?

Es una herramienta de planeación municipal que define de manera concertada entre gobierno y ciudadanía, qué políticas y líneas de acción deberán enmarcar los programas operativos a nivel local en un periodo de tres años.

El PMD es un documento que “presenta el programa de gobierno del Ayuntamiento y se conjuga la acción coordinada de los órdenes de gobierno federal, estatal y municipal, así como la participación de los sectores social y privado del municipio”.

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) es el documento que orienta los trabajos de gestión del Gobierno local y permite identificar los principales objetivos y acciones que se llevarán a cabo durante el periodo de gobierno, asimismo fija metas, estrategias y prioridades basados en las necesidades y el contexto municipal, y delega responsabilidades entre sus dependencias y organismos, las cuales serán evaluadas conforme a lo establecido en la normativa vigente.

## ¿Por qué es importante el Plan Municipal de Desarrollo?

La importancia de esta herramienta radica en que agrupa todos los programas, proyectos y estrategias de gobierno que se buscarán consolidar durante determinado periodo (típicamente durante el curso de la administración municipal) para beneficio del municipio y sus habitantes. Por ello es importante que el PMD esté alineado a las necesidades y los problemas que tiene el municipio y plantee soluciones y acciones que favorezcan la calidad de vida de la ciudadanía y el fortalecimiento del Estado de derecho.

## ¿Cómo está compuesto el Plan Municipal de Desarrollo?

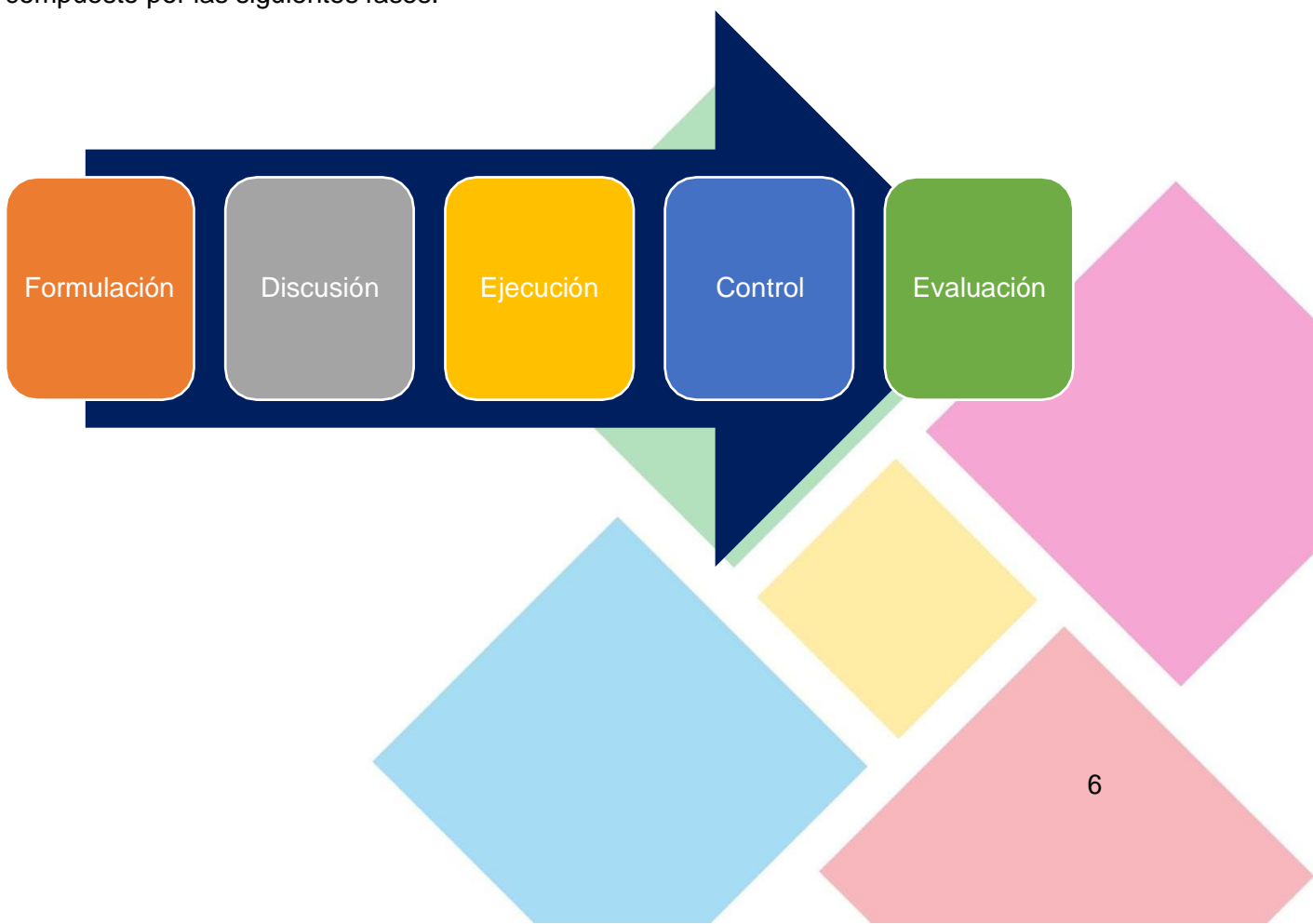
El PMD de la administración municipal 2021-2024 es la herramienta que guiará y facilitará de manera responsable el desarrollo municipal. Este Plan Municipal de Desarrollo es el resultado de un trabajo convocado a través del cual se suman las peticiones, capacidades y voluntades de los habitantes del municipio y se constituye por 5 ejes rectores:





### Fases del Plan Municipal de Desarrollo

Según la guía para la planeación del desarrollo municipal del INAFED, el PMD está compuesto por las siguientes fases:



La Agenda 2030, es de vital importancia para integrar el **Plan Municipal de Desarrollo de Zacapoaxtla**, ya que las aspiraciones contenidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible contienen la visión mundial en el que el sector público conjuntamente con la sociedad civil deberá trabajar arduamente para cumplir los propósitos.

Después de varias negociaciones gubernamentales se acordó que la Agenda 2030, funge como Una *Hoja de Ruta*, para que los países avancen hacia el logro del Desarrollo Sostenible, poniendo a las personas en el Centro<sup>1</sup>. Además, la Agenda 2030 es un plan de acción en favor de las personas, el planeta y la prosperidad<sup>2</sup>. Es por ello que es prioritaria su implementación en los Proyectos que se llevarán a cabo durante la administración Municipal 2021-2024. Las autoridades de los diversos órdenes de gobierno, juegan un rol central sobre el liderazgo en la articulación de políticas para el cumplimiento de la Agenda 2030, son las Instituciones idóneas para promover una visión de largo y articularlo con el corto y mediano plazo, articular la participación con la sociedad civil y el sector privado; prever una efectiva implementación de las acciones planteadas, promoverlas a través de políticas, programas, proyectos y sus perspectivas asignaciones presupuestarias, como lo menciona la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

La evaluación y el seguimiento están íntimamente vinculados. Ambos constituyen instrumentos necesarios para aportar elementos al proceso de toma de decisiones y contribuir a la rendición de cuentas. La evaluación es un proceso sistemático y periódico de estimación cuantitativa y cualitativa del grado de eficacia con el que las dependencias llevan a cabo las actividades y componentes.

La planificación es un instrumento para dar coherencia a los diversos actos de gobierno que se explican por la manera en que han sido configuradas las razones de interés público, que los ciudadanos han incluido en la carta constitucional que los une y los afirma como nación. La única y exclusiva razón de la planificación es la de pensar antes de actuar, o lo que es lo mismo, tomar las providencias del caso para que dichas razones sean alcanzadas<sup>3</sup>.

También es importante reconocer la efectividad que tiene incorporar la visión de la Agenda, ya que tiene elementos como (Objetivos, metas, indicadores, medios de verificación, horizonte temporal y principios de integralidad, universalidad y de no dejar a nadie atrás) pueden servir como elementos orientadores de planificación y de la **Gestión Pública** para el desarrollo Sostenible<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Guía Metodológica. Planificación para la implementación de la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe. CEPAL. 2018

<sup>2</sup> Resolución Aprobada por la Asamblea General del 25 de septiembre de 2015. Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible. Naciones Unidas

<sup>3</sup> Sánchez, F. (2003). Planificación estratégica y gestión pública por objetivos. Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social – ILPES. Chile.

<sup>4</sup> Plan Municipal de Desarrollo de Zacapoaxtla 2021-2024

## Vinculación al plan estatal y federal.

### *Alineación*

*ODS 2030*  
*PND 2019-2024*  
*PED 2019-2024*  
*PMD 2021-2024*



Tabla recuperada del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024<sup>5</sup>

### **Metodología:**

La evaluación de resultados del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, se realizará de forma (cuantitativa / numérica) de tal suerte que el cumplimiento cuantitativo de metas e indicadores se medirá a través de la comparación y análisis de los Programas presupuestarios anuales y los indicadores establecidos para cada programa incluido en el PMD.

Para las evaluaciones que se realicen a las áreas, se tomarán en cuenta los indicadores y metas derivados del PMD, así como el avance en la implementación de programas y el beneficio de los mismos. A partir de ello, la administración municipal, rendirá cuentas sobre

<sup>5</sup> Se hace referencia a que la alineación corresponde al periodo comprendido entre 2019 y 2022, puesto que entrado 2023 se realizó una actualización al PMD al tomar protesta Sergio Salomón Céspedes como gobernador sustituto del estado de Puebla.



el desempeño anual de cada uno de los programas, proyectos y compromisos enunciados en el PMD 2021-2024.

Los resultados de la administración municipal se concentraran en una matriz de indicadores elaborada con base en los ejes rectores y la MIR incluida en el PMD de tal suerte que se reportará el avance de cada aspecto de la planeación, y al final se emitirá un promedio de cumplimiento de las actividades hasta el presente ciclo.

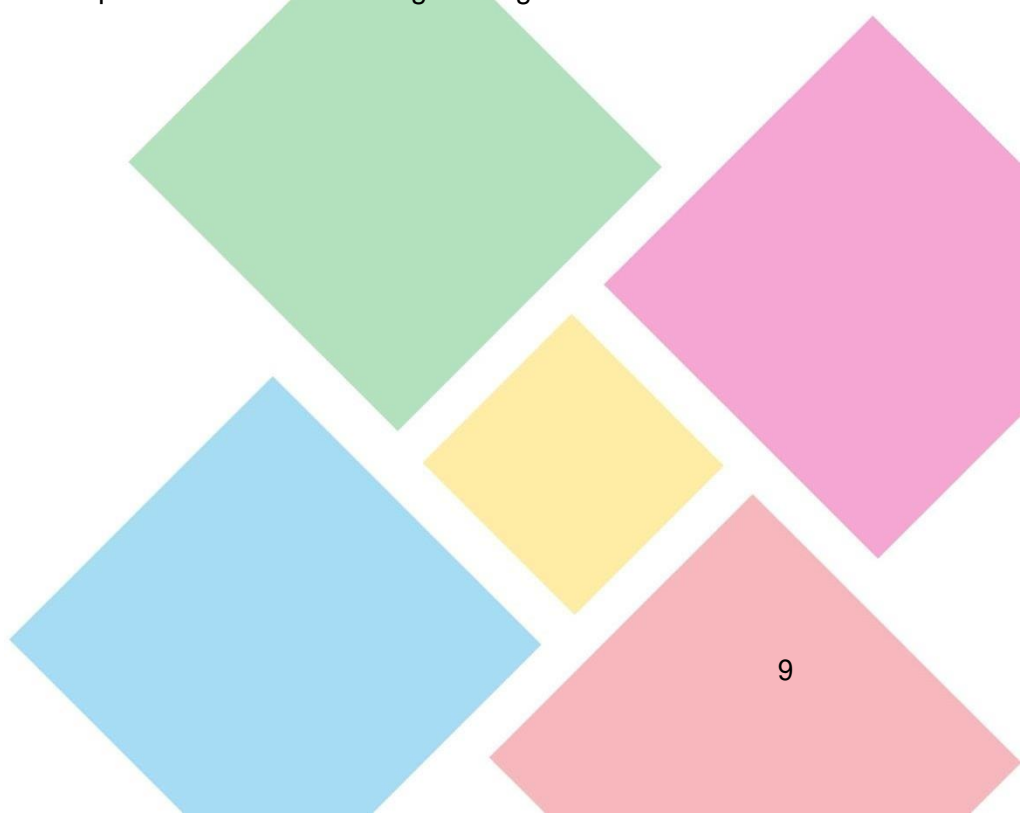
Los resultados expuestos provienen de las recopilaciones de los programas presupuestarios y del informe anual de gobierno, documentos en los cuales se da seguimiento a las acciones que se llevaron a cabo en el año.

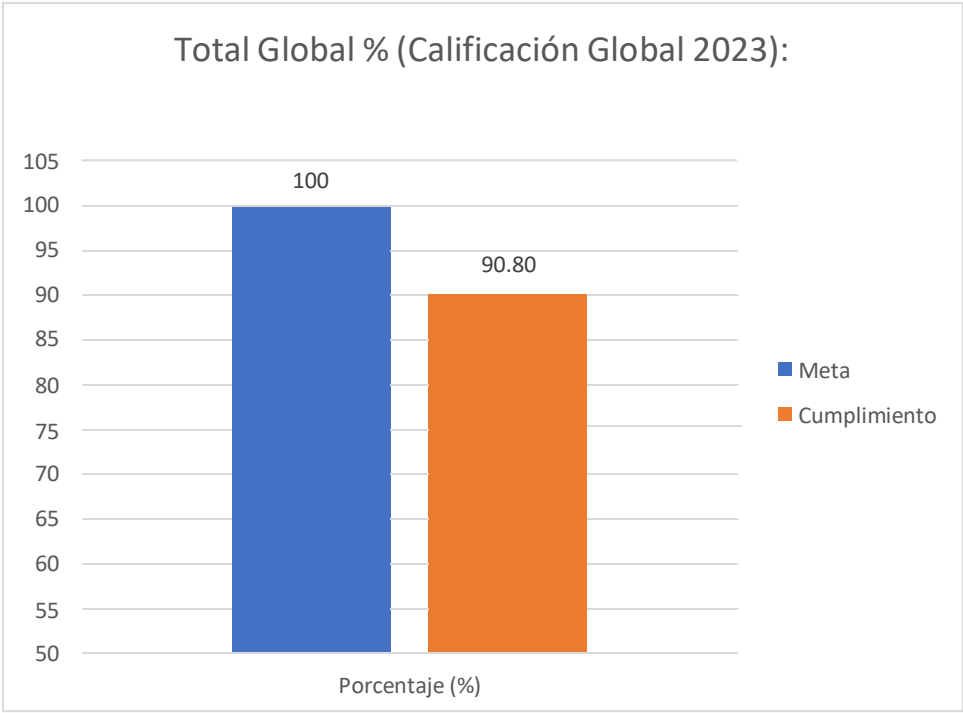
Finalmente y en caso de ser necesario, se podrán realizar ajustes y reorientar los esfuerzos para alcanzar los objetivos propuestos y así contribuir a generar un clima de confianza ciudadana hacia la capacidad del gobierno municipal, los informes de avance en programas, proyectos y acciones que se rindan a través del COPLADEMUN, así como los informes anuales del estado que guarda la administración municipal, serán elementos accesorios de información para la ciudadanía.

## **Resultado Global de Evaluación del PMD:**

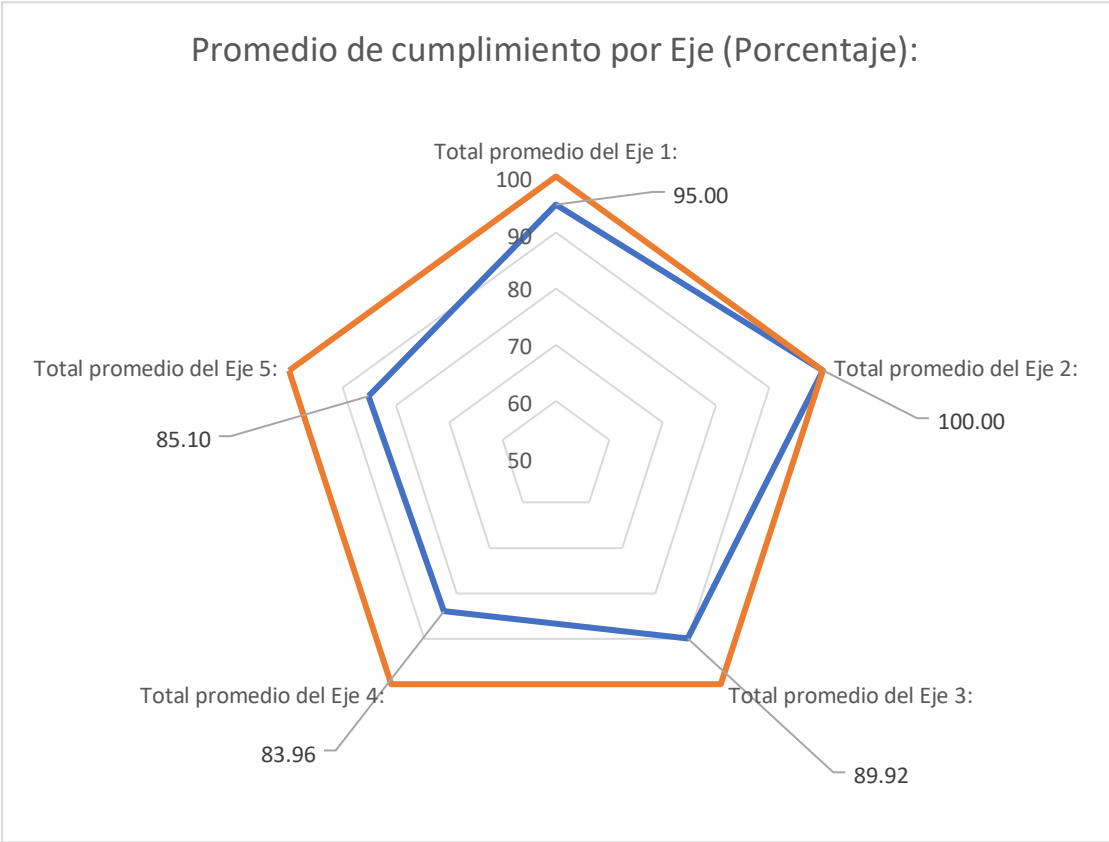
Como resultado de esta evaluación global del Plan Municipal de Desarrollo se determinó que en el último año de gobierno se logró un **90.80%** de cumplimiento en conjunto con todas sus direcciones y áreas que conforman el municipio. Esta es una medida de cumplimiento que incluye el avance general de lo realizado en año 2023.

Este porcentaje de cumplimiento global del Plan Municipal de Desarrollo, muestra la efectividad del mismo como documento rector del desempeño municipal. Según los resultados obtenidos, en el período de trabajo de la presente administración se alcanzó un alto nivel de cumplimiento, el cual se puede visualizar en la siguiente gráfica:





**Resultado de Evaluación por objetivos:**



El resultado global es un promedio de las líneas de acción implementadas durante el periodo para cada eje, de tal suerte que la calificación de cada eje se muestra en la siguiente tabla:

Total	Indicador de Evaluación	Cumplimiento Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
<b>Total promedio del Eje 1:</b>	Suma de los porcentajes de las líneas de acción / Número de líneas de acción	95	2023
<b>Total promedio del Eje 2:</b>	Suma de los porcentajes de las líneas de acción / Número de líneas de acción	100	2023
<b>Total promedio del Eje 3:</b>	Suma de los porcentajes de las líneas de acción / Número de líneas de acción	89.92	2023
<b>Total promedio del Eje 4:</b>	Suma de los porcentajes de las líneas de acción / Número de líneas de acción	83.96	2023
<b>Total promedio del Eje 5:</b>	Suma de los porcentajes de las líneas de acción / Número de líneas de acción	85.10	2023
<b>Total Global (Calificación Global 2023):</b>	<b>Suma de los porcentajes de los promedios de los ejes / Número de Ejes</b>	<b>90.80</b>	<b>2023</b>

## Eje 1. Bienestar y perspectiva de género

<b>Clave:</b>	<b>21207</b>
<b>Entidad Fiscalizada:</b>	Municipio de Zacapoaxtla
<b>Fecha:</b>	<b>10 de abril de 2024</b>

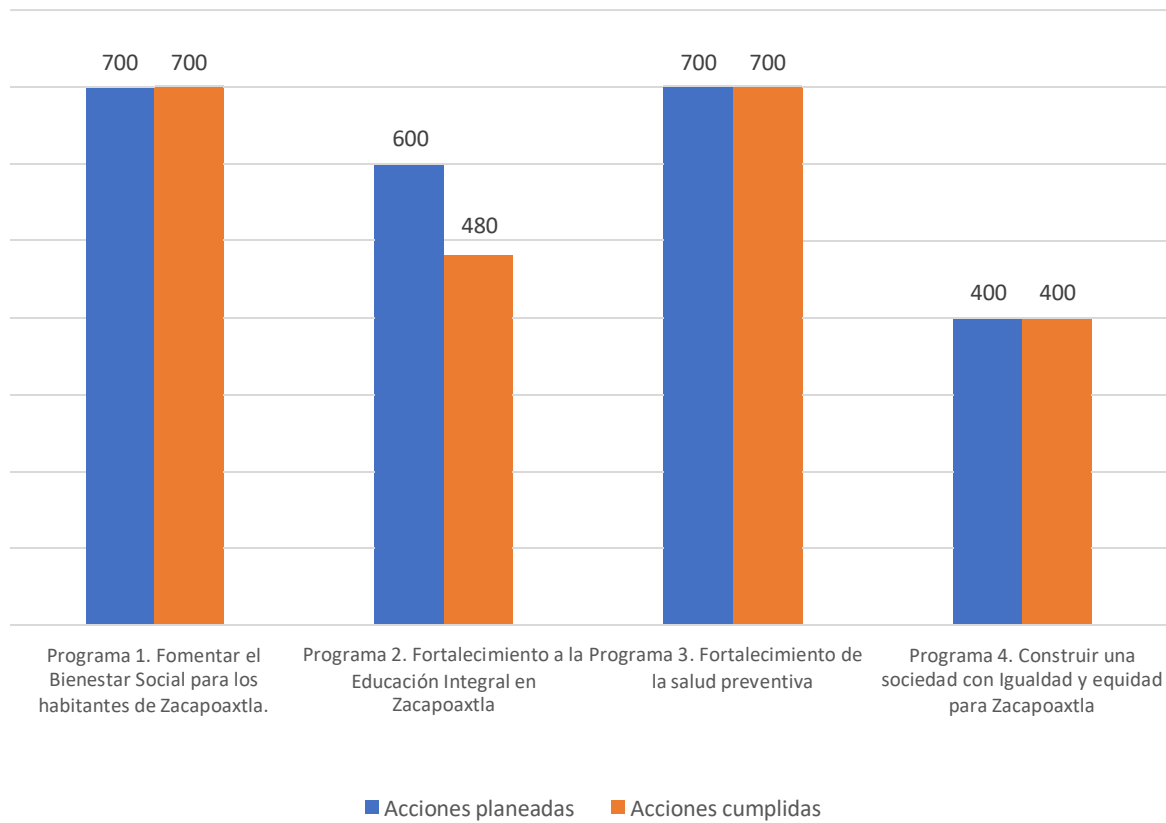
Eje Plan Municipal	Objetivo	Estrategias	Metas	Indicador de Evaluación	Cumplimiento o Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	Mejorar la calidad de vida de los grupos vulnerables mediante la entrega de apoyos y asesoramiento para fortalecer su desarrollo humano.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	La población cuenta con acciones que disminuyen sus carencias básicas.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	C1 Gestionar Programas de Bienestar incluyentes en igualdad y no discriminación del orden federal y estatal	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	C2 Disminuir el nivel de vulnerabilidad de las personas en el municipio de Zacapoaxtla mediante la aplicación de programas de asistencia social y promover la equidad de género.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	C3 Incentivar programas para atender grupos vulnerables	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	C4 Instrumentos de apoyo para el buen funcionamiento y mejor atención de la unidad básica de rehabilitación, implementadas	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 1. Fomentar el Bienestar Social para los habitantes de Zacapoaxtla.	C5 Eventos conmemorativos en favor de grupos vulnerables realizados	100	(V1/V2) *100	100	2023

Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la implementación de programas de formación integral en el municipio.	100	(V1/V2) *100	80	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	La población del municipio de Zacapoaxtla cuenta con programas que fortalezcan su formación educativa integral.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	C1 Ejecutar mecanismos para la promoción de prácticas de lectura y culturales.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	C2 Proporcionar apoyos al ámbito educativo del Municipio	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	C3 Impulsar acciones para promover los valores cívicos en la población estudiantil	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 2. Fortalecimiento a la Educación Integral en Zacapoaxtla	C4 Impulsar estrategias para el desarrollo Indígena como precursor de la integración social	100	(V1/V2) *100	0	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	Contribuir en la disminución de enfermedades que surgen en la población mediante la implementación de acciones de salud preventiva.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	La población del Municipio de Zacapoaxtla cuenta con apoyos que coadyuvan en la mejora de la salud.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	C1 Fortalecer los servicios de salud municipales	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	C2 Realizar la detección oportuna y prevención de enfermedades.	100	(V1/V2) *100	100	2023

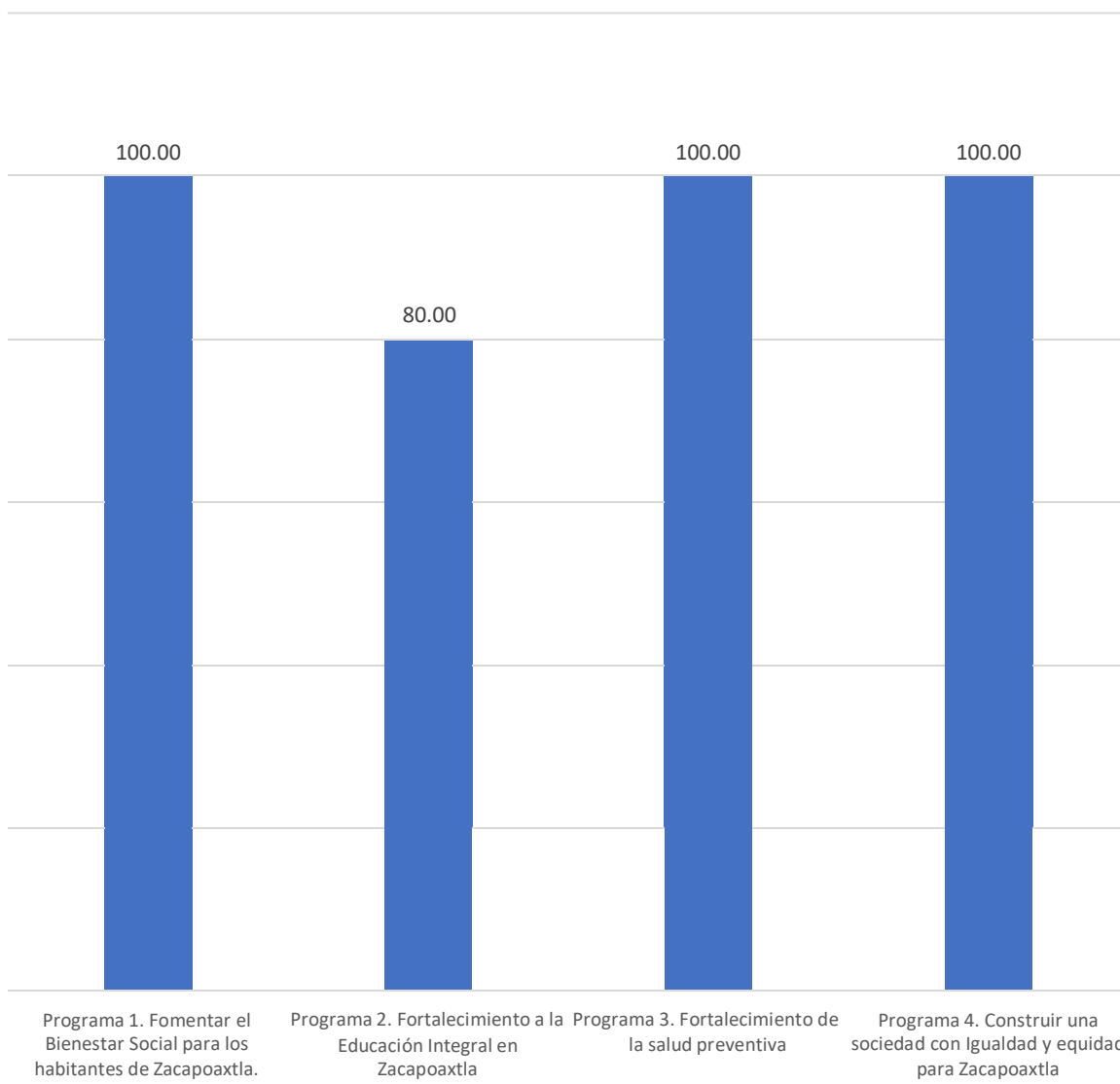


Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	C3 Implementar instrumentos para atender de forma oportuna enfermedades	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	C4 Acciones para atender la contingencia de COVID 19, en el municipio de Zacapoaxtla, implementadas.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 3. Fortalecimiento de la salud preventiva	C5 Llevar a cabo acciones para el control canino y felino	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 4. Construir una sociedad con igualdad para Zacapoaxtla	Contribuir a Disminuir la brecha de desigualdad existente mediante la implementación de acciones que promuevan la equidad entre hombres y mujeres, la no violencia y perspectiva de género	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 4. Construir una sociedad con igualdad para Zacapoaxtla	La población cuenta con apoyos y acciones que fortalecen la equidad y prevención de la violencia de género para garantizar sus derechos fundamentales	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 4. Construir una sociedad con igualdad para Zacapoaxtla	C1 Promover acciones para la equidad entre hombres y mujeres generando un ambiente de no violencia	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 1. Bienestar y perspectiva de género	Programa 4. Construir una sociedad con igualdad para Zacapoaxtla	C2 Implementar acciones para proteger la integridad y desarrollo pleno de las mujeres.	100	(V1/V2) *100	100	2023

## Eje 1: Metas / Cumplimiento



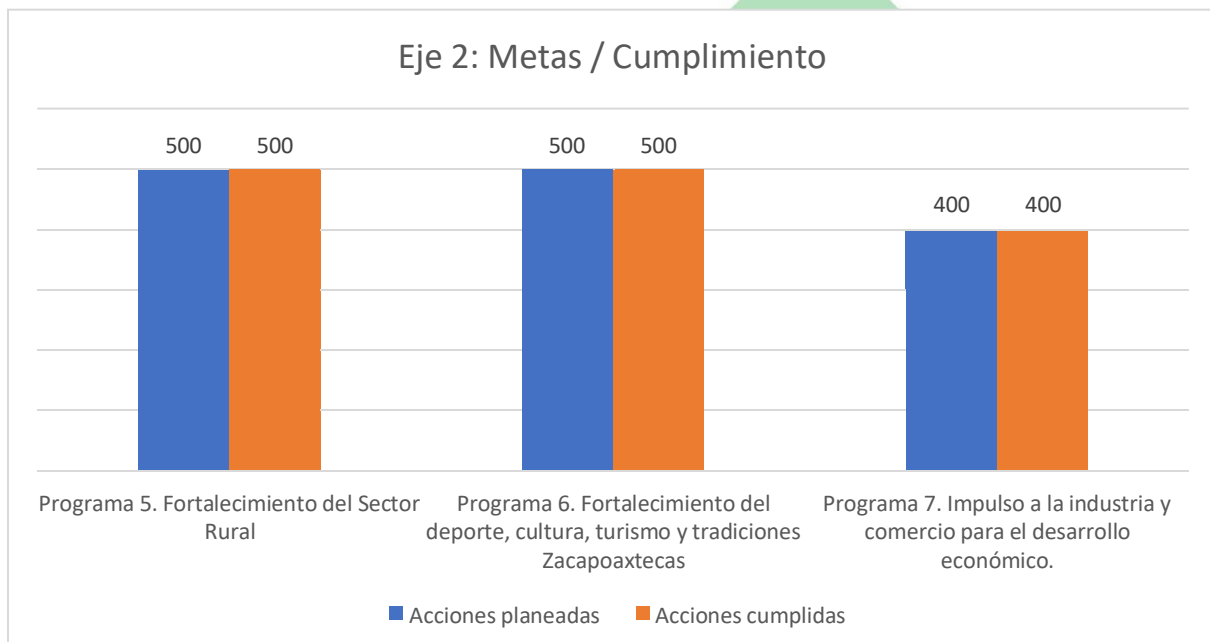
### Promedio de cumplimiento por programa (porcentaje)



## Eje 2. Competitividad y Promoción Económica

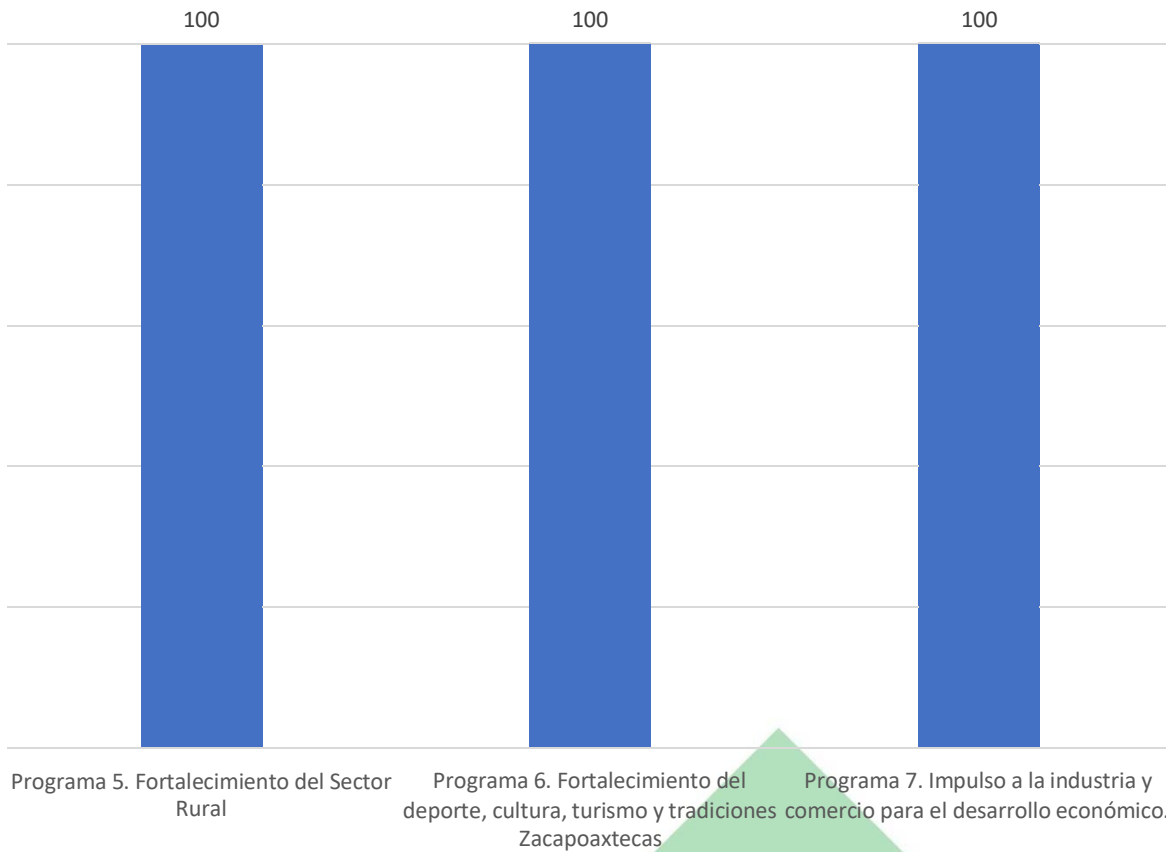
Eje Plan Municipal	Objetivo	Estrategias	Metas	Indicador de Evaluación	Cumplimiento Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 5. Fortalecimiento del Sector Rural	Contribuir a fortalecer la productividad en el sector primario y rural a través de la gestión de programas gubernamentales.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 5. Fortalecimiento del Sector Rural	Los productores del sector rural cuentan con incentivos para su desarrollo.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 5. Fortalecimiento del Sector Rural	C1 Llevar a cabo acciones para la capacitación de los productores del sector rural	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 5. Fortalecimiento del Sector Rural	C2 Realizar procesos para la tecnificación del campo para mejores formas de producción	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 5. Fortalecimiento del Sector Rural	C3 Llevar a cabo gestiones de apoyos para los agricultores y ganaderos.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 6. Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones Zacapoaxtecas	Contribuir en la promoción de la cultura, deporte y turismo entre la población mediante la difusión e implementación de acciones.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 6. Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones Zacapoaxtecas	La población de Zacapoaxtla cuenta con apoyos que fortalecen el deporte, cultura, turismo y tradiciones.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 6. Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones Zacapoaxtecas	C1 Llevar a cabo acciones para el fomento y promoción al deporte	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 6. Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo	C2 Realizar labores para el fortalecimiento y promoción de las	100	(V1/V2) *100	100	2023

	y tradiciones Zacapoaxtecas	costumbres y tradiciones.				
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 6. Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones Zacapoaxtecas	C3 Llevar a cabo acciones para la promoción turística del municipio.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 7. Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico.	Contribuir al desarrollo de los giros comerciales del municipio mediante una regulación acorde a la normativa y legalidad vigente	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 7. Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico.	La población de Zacapoaxtla cuenta con estrategias que mejoran el funcionamiento, regulación y competitividad de las empresas y comercios locales	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 7. Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico.	C1 Llevar a cabo acciones para el desarrollo de las empresas y comercios del municipio	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 2. Competitividad y Promoción Económica	Programa 7. Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico.	C2 Fortalecer la regulación del comercio en el Municipio.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023





## Promedio de cumplimiento por programa (porcentaje)



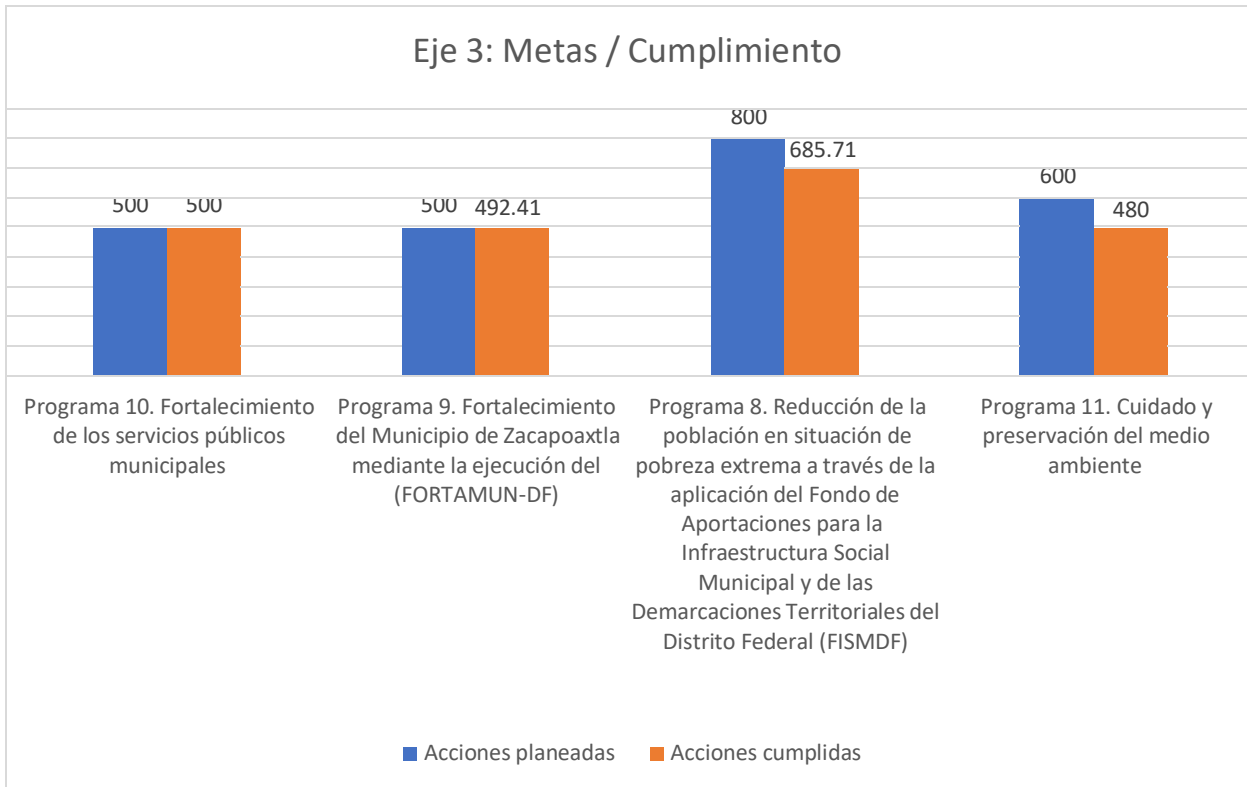
### Eje 3. Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente

Eje Plan Municipal	Objetivo	Líneas de Acción	Metas	Indicador de Evaluación	Cumplimiento Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
Eje 3. Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	Contribuir en la reducción del índice de pobreza en las comunidades con alta marginación y rezago social mediante el ejercicio eficiente de los recursos del FISM-DF.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	3. Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	La población en situación de rezago social del municipio de Zacapoaxtla cuenta con proyectos para la aplicación de los recursos del FISM en beneficio de tener una mejor calidad de vida.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	3. Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	C1 Efectuar obras de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura básica directa.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	3. Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	C2 Realizar Obras de infraestructura de apoyo a las viviendas.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	3. Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social	C3 Ejecutar obras de apoyos encaminados a la construcción, rehabilitación y ampliación educativa.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023

		Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)					
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	C4 Ejecutar proyectos de infraestructura social básica en salud.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	C5 Ejecutar obras de infraestructura complementaria.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 8. Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)	C6 Ejecutar acciones de apoyo a la obra pública	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 9. Fortalecimiento del Municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del (FORTAMUN-DF)	Contribuir al fortalecimiento municipal mediante la adecuada aplicación de los recursos de FORTAMUNDF.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 9. Fortalecimiento del Municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del (FORTAMUN-DF)	El municipio de Zacapoaxtla cuenta con recursos del FORTAMUN-DF para la aplicación de proyectos que fortalezcan su desarrollo.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 9. Fortalecimiento del Municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del (FORTAMUN-DF)	C1 Fortalecer el Pago de Obligaciones financieras del Municipio.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano,	3.	Programa 9. Fortalecimiento del Municipio de Zacapoaxtla	C2 Efectuar acciones para el fortalecimiento del	100	(V1/V2) *100	100	2023

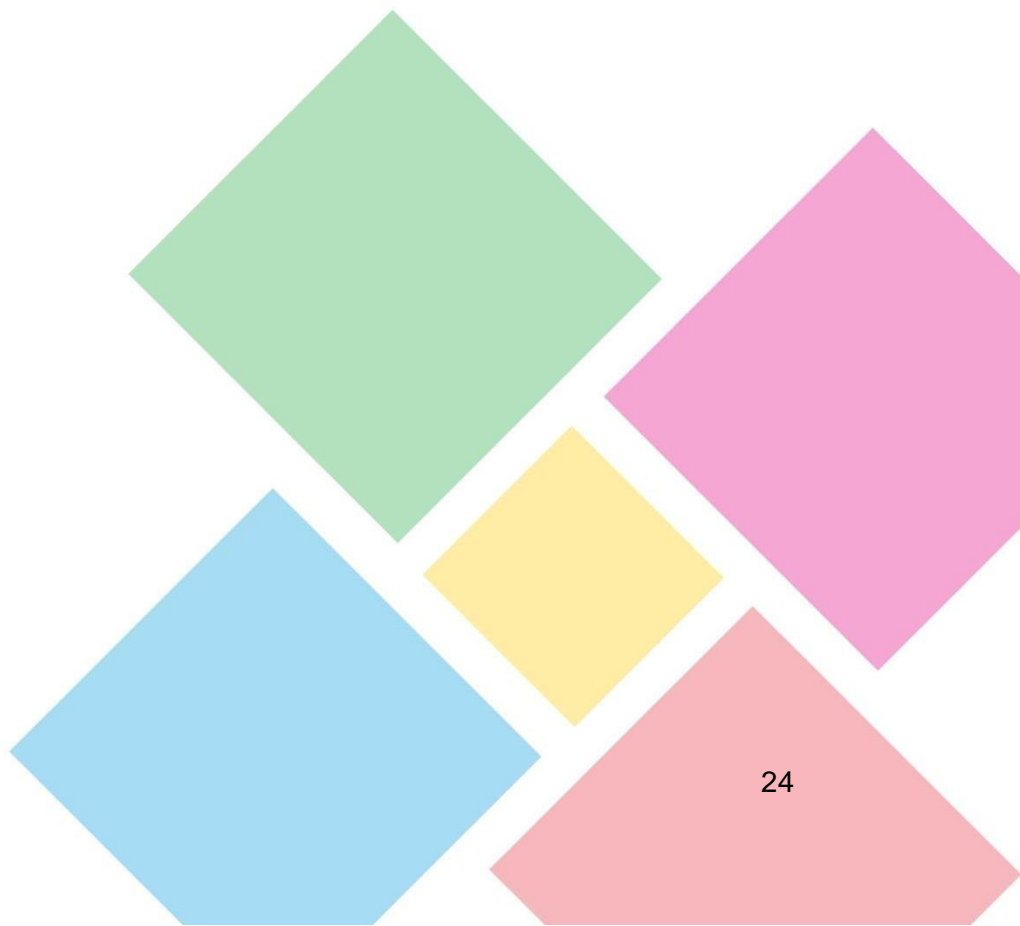
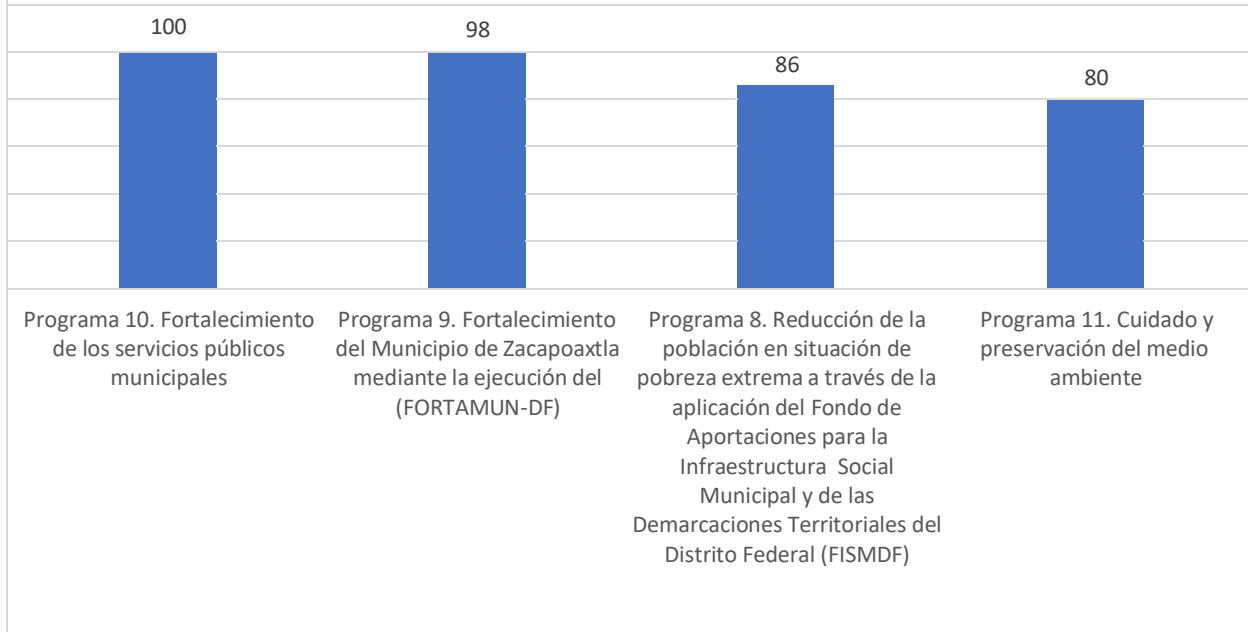
servicios medio ambiente	y	mediante la ejecución del (FORTAMUN-DF)	Sistema de Seguridad Pública Municipal.				
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 9. Fortalecimiento del Municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del (FORTAMUN-DF)	C3 Efectuar obras de infraestructura urbana para el fortalecimiento del Municipio.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 10. Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	Contribuir a fortalecer la imagen urbana del municipio a través de servicios públicos de calidad.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 10. Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	La población cuenta acciones para brindar servicios públicos municipales dignos.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 10. Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	C1 Promover acciones para el mantenimiento a las áreas verdes	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 10. Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	C2 Implementar instrumentos para el mantenimiento del alumbrado público	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 10. Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	C3 Llevar a cabo acciones para el mejor funcionamiento del Mercado y Rastro Municipal.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	Contribuir a promover el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales a través de la protección de la biodiversidad y áreas verdes.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	El municipio de Zacapoaxtla fomenta la cultura de sustentabilidad ambiental y la protección del medio ambiente.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3.	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	C1 Promover la cultura ambiental en el municipio de Zacapoaxtla.	100	(V1/V2) *100	100	2023

Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	C2 Promover el saneamiento ambiental.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	C3 Efectuar acciones para disminuir la contaminación ambiental del municipio.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje Desarrollo urbano, servicios medio ambiente	3. y	Programa 11. Cuidado y preservación del medio ambiente	C4 Acciones para mejorar el servicio de panteones, implementadas.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023





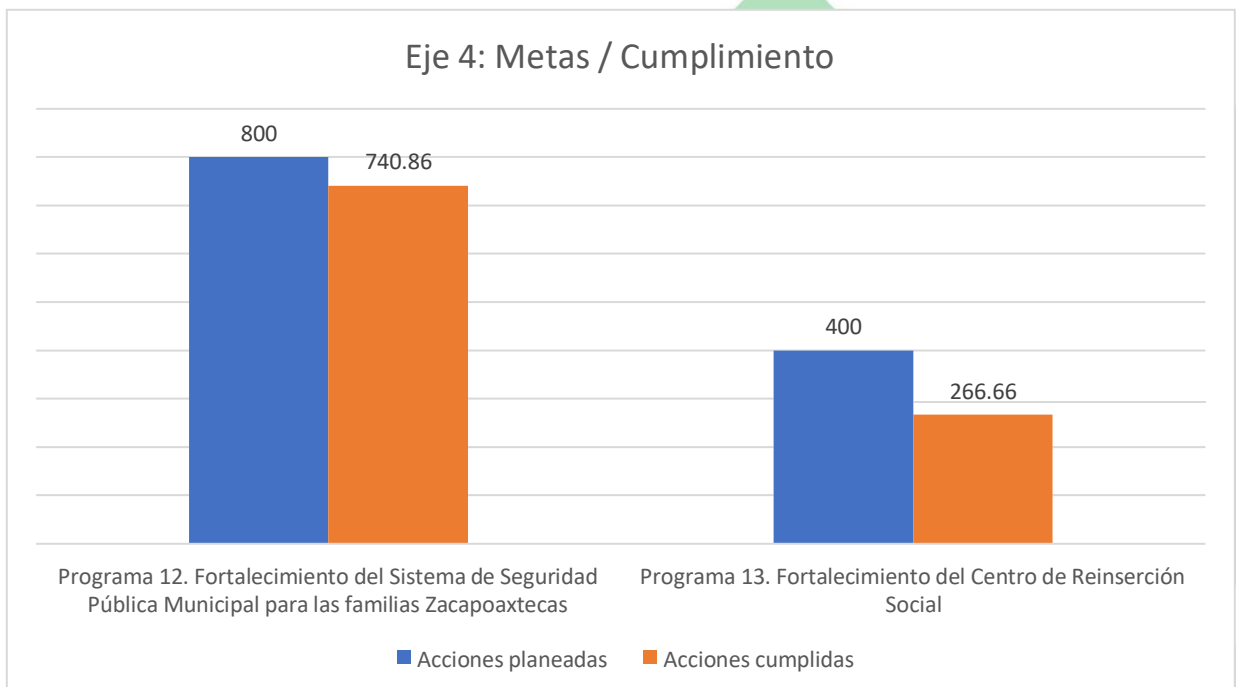
## Promedio de cumplimiento por programa (porcentaje)



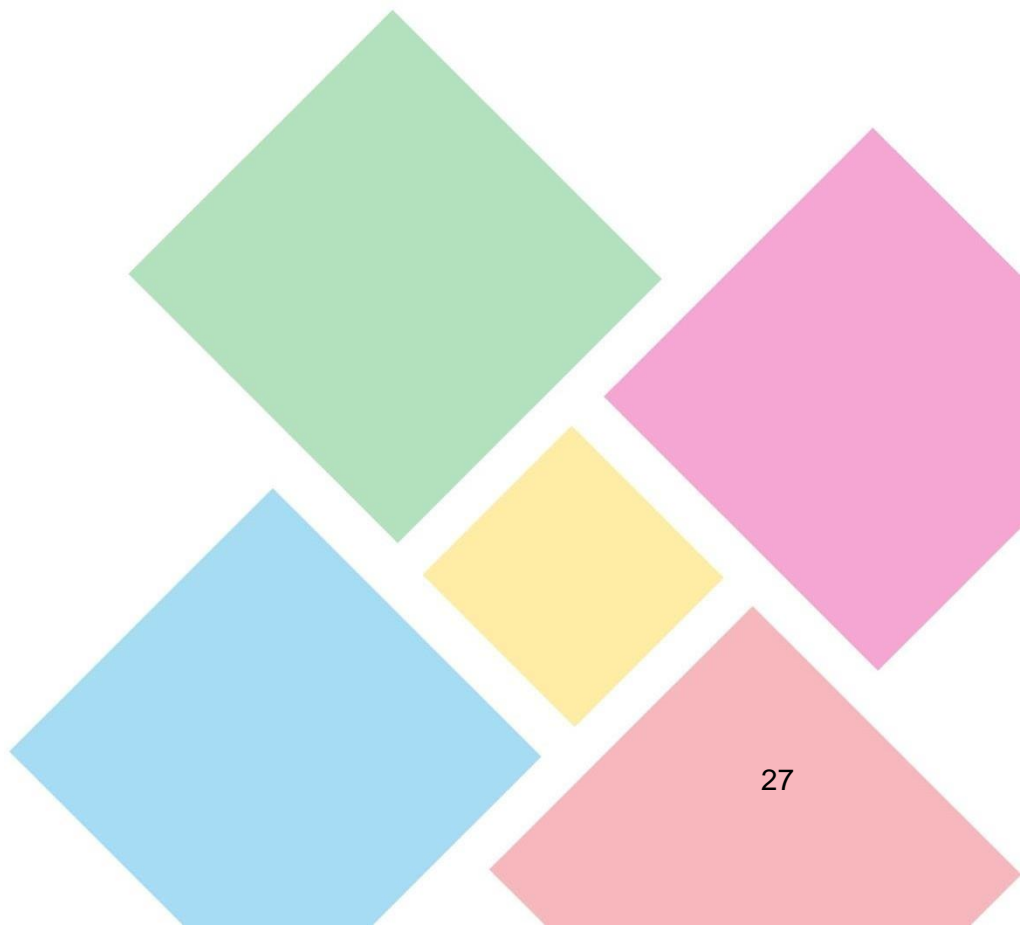
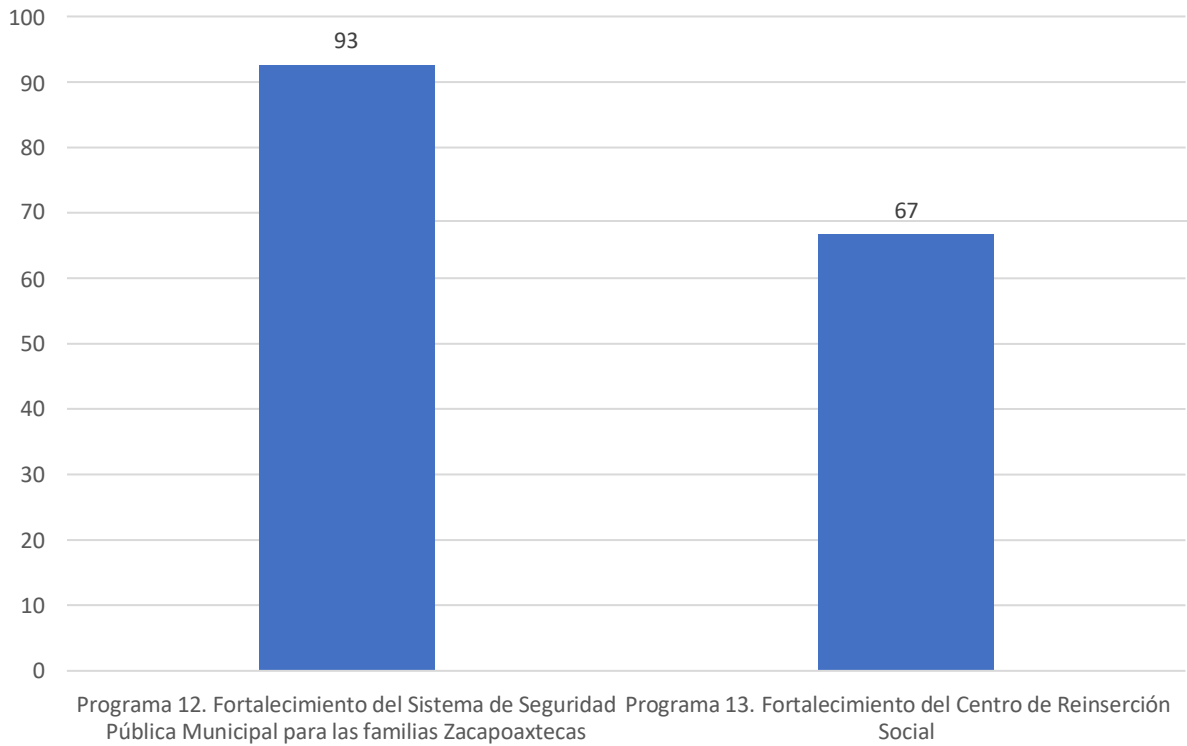
## Eje 4. Seguridad ciudadana

Eje Plan Municipal	Objetivo	Líneas de Acción	Metas	Indicador de Evaluación	Cumplimiento Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal, vial, y protección civil a través del apoyo a los cuerpos de seguridad.	100	$(V1/V2) * 100$	92.6	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	El Sistema de Seguridad Pública Municipal cuenta con estrategias que les permita combatir la inseguridad	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	C1 Realizar equipamiento de los cuerpos de Seguridad Pública Municipal.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	C2 Mejorar la capacitación integral para las funciones del cuerpo de seguridad pública municipal.	100	$(V1/V2) * 100$	66.6	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	C3 Efectuar operativos para atender las situaciones de emergencia de la población.	100	$(V1/V2) * 100$	98.33	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	C4 Llevar a cabo estrategias para eficientar la movilidad vial en el municipio de Zacapoaxtla.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	C5 Implementar sistemas para el fortalecimiento de protección civil	100	$(V1/V2) * 100$	83.33	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 12. Fortalecimiento del Sistema de	C6 Acciones para un sistema de justicia adecuado	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023

	Seguridad Pública Municipal para las familias Zacapoaxtecas	para la ciudadanía, aplicadas.				
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 13. Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social	Contribuir a mejorar el Centro de Reinserción Social para garantizar derechos y oportunidades a las PPL a través del fortalecimiento al sistema penitenciario.	100	$(V1/V2) * 100$	66.66	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 13. Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social	La población del Centro de Reinserción cuenta con un sistema penitenciario integral que fomenta su pronta reincorporación a la sociedad	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 13. Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social	C1 Realizar acciones que fomenten el desarrollo humano e integral de las PPL	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 4. Seguridad ciudadana	Programa 13. Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social	C2 Establecer acciones que garanticen los derechos de las mujeres penitenciarias.	100	$(V1/V2) * 100$	0	2023



## Promedio de cumplimiento por programa (porcentaje)



27

## Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano

Eje Plan Municipal	Objetivo	Líneas de Acción	Metas	Indicador de Evaluación	Cumplimiento Indicador de Evaluación (%)	Año de cumplimiento
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	Fortalecer la administración pública mediante instrumentos de gestión municipal y atención a los ciudadanos.	100	(V1/V2) *100	79.51	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	El ayuntamiento implementa procesos eficientes de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal	100	(V1/V2) *100	66.6	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C1 Implementar mecanismos para brindar atención oportuna a la ciudadanía en los trámites y servicios solicitados	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C2 Ejecutar instrumentos para el cumplimiento de los objetivos institucionales del ayuntamiento y evaluaciones a fondos transferidos.	100	(V1/V2) *100	90	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C3 Reforzar los mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública.	100	(V1/V2) *100	100	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C4 Implementar acciones que fortalecen la hacienda pública de Zacapoaxtla	100	(V1/V2) *100	75	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C5 Estrategias para el	100	(V1/V2) *100	50	2023



Institucional y Gobierno Cercano	municipal abierto, transparente y de resultados.	fortalecimiento del archivo del H. Ayuntamiento.				
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 14. Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.	C6 Fomentar el correcto funcionamiento de la administración municipal	100	$(V1/V2) * 100$	75	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 15. Fortalecimiento de la planeación de proyectos para desarrollo social.	Contribuir a fortalecer la infraestructura municipal mediante la gestión y aplicación de recursos de otros fondos.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 15. Fortalecimiento de la planeación de proyectos para desarrollo social.	La administración municipal lleva a cabo proyectos de infraestructura que coadyuvan a la mejora del desempeño.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023
Eje 5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano	Programa 15. Fortalecimiento de la planeación de proyectos para desarrollo social.	C1 Realizar obras públicas con recursos fiscales, participaciones.	100	$(V1/V2) * 100$	100	2023

## Parametros de cumplimiento

SIMBOLOGÍA			
% DE CUMPLIMIENTO		RESULTADO	SEMAFORO
DE	HASTA		
0%	60%	NO ACEPTABLE	
61%	80%	ACEPTABLE	
81%	100%	MUY ACEPTABLE	

## Resultado de la Evaluación

Como conclusión se puede determinar que el resultado del último año de gobierno es **Muy Aceptable** y el resultado obtenido de la evaluación se deberá informar al Presidente Municipal, Ayuntamiento y titulares de áreas, a fin de que éste sirva de base para la toma de decisiones a efecto de cumplir con las metas y objetivos de la administración.

Porcentaje de cumplimiento en el 2023		
90.80%	Muy Aceptable	

## Comparativa y evolución 2021, 2022 y 2023

Por último se muestra la comparativa con los 2 ciclos anteriores donde se puede visualizar la evolución del porcentaje de cumplimiento, donde en el periodo de 2022 se dio una baja significativa como consecuencia de la transición y cambio de gobierno.

