

HONORABLE AYUNTAMIENTO DE ZACAPOAXTLA, PUEBLA
2021 - 2024

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR DE DESEMPEÑO						
INDICADOR DE DESEMPEÑO						
MONTO DE PROGRAMA				UNIDAD RESPONSABLE		
\$74,987,523.65				Tesorería Municipal, Unidad de Transparencia, Contraloría Municipal, Regiduría de Hacienda Pública, Archivo Municipal, Catastro Municipal, Secretario del Ayuntamiento, Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación, Órgano Interno de Control, Síndico Municipal, Comunicación Social, Coordinación de Registro Civil, Junta municipal de Reclutamiento, Coordinación de Recursos Humanos.		
NOMBRE DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO						
0701 Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.						
ALINEACIÓN AL PLAN DE DESARROLLO ESTATAL						
Especial. Gobierno Democrático, Innovador y Transparente						
ALINEACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL						
Eje.5 Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano						
ALINEACIÓN AL OBJETIVO ESPECÍFICO						
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.						
DATOS GENERALES DEL INDICADOR						
INDICADOR CORRESPONDIENTE A				NOMBRE DEL INDICADOR		
FIN	PROPÓSITO		COMPONENTE ()	Porcentaje de procesos eficientes de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal implementados		
DIMENSIÓN A MENOR						
EFICIENCIA	EFICACIA	CALIDAD	ECONOMÍA	TIPO DE INDICADOR		
TIPO DE FÓRMULA				ESTRATÉGICO	GESTIÓN	
Porcentaje				MÉTODO DE CÁLCULO DEL INDICADOR		
UNIDAD DE MEDIDA				(V1/V2)*100		
Proceso				FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
LÍNEA BASE				Semestral		
				META		
VALOR	AÑO	PERÍODO DE LA LÍNEA BASE		VALOR	AÑO	PERIODO DE CUMPLIMIENTO DE LA META
0	2022	2022		82.089	2023	2023
MEDIO DE VERIFICACIÓN DEL INDICADOR						
INFORMES EMITIDOS POR LAS UNIDADES RESPONSABLES DEL PROGRAMA.						
CARACTERÍSTICAS DE LAS VARIABLES DEL INDICADOR						
NOMBRE DE LA VARIABLE 1				DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE 1		
Número de procesos y acciones eficientes implementados de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal.				Informar de los procesos y acciones eficientes para mejorar la atención ciudadana		
FUENTE DE INFORMACIÓN (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LA VARIABLE 1				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE 1		
INFORMES EMITIDOS POR LAS UNIDADES RESPONSABLES DEL PROGRAMA.				Proceso		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE 1				MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE LOS DATOS DE LA VARIABLE 1		
Semestral				Documental		
NOMBRE DE LA VARIABLE 2				DESCRIPCIÓN DE LA VARIABLE 2		
Número de procesos y acciones eficientes programados de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal.				Determinar los procesos y acciones eficientes para mejorar la atención ciudadana		
FUENTE DE INFORMACIÓN (MEDIO DE VERIFICACIÓN) DE LA VARIABLE 2				UNIDAD DE MEDIDA DE LA VARIABLE 2		
INFORMES EMITIDOS POR LAS UNIDADES RESPONSABLES DEL PROGRAMA.				Proceso		
FRECUENCIA DE MEDICIÓN DE LA VARIABLE 2				MÉTODO DE RECOPIACIÓN DE LOS DATOS DE LA VARIABLE 2		
Semestral				Documental		
SENTIDO DEL INDICADOR				TIPO DE VALOR DE LA META		
ASCENDENTE	DESCENDENTE	REGULAR	NOMINAL	ABSOLUTO	RELATIVO	



ZACAPOAXTLA
AYUNTAMIENTO 2021-2024
¡Vive la grandeza!
C. EVELIO NAVARRO LARA
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL
DE ZACAPOAXTLA PUEBLA



C. VICTOR MANUEL AMADOR SANTOS
CONTRALOR MUNICIPAL
ZACAPOAXTLA
¡Vive la grandeza!
CONTRALORIA