



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## **Ayuntamiento de Zacapoaxtla 2024-2027**

### **Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024**

**Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación**





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## Índice

<b>1. Introducción</b> .....	3
<b>1.1. Antecedentes</b> .....	3
<b>1.2. Objetivo del Programa</b> .....	3
<b>1.3. Alcance</b> .....	4
<b>2. Marco Normativo</b> .....	5
<b>2.1. Legislación Aplicable</b> .....	5
<b>2.2. Normas y Lineamientos de Evaluación</b> .....	6
<b>3. Metodología de Evaluación y Detección de Problemas</b> .....	7
<b>3.1. Instrumentos de Evaluación Utilizados</b> .....	7
<b>3.2. Análisis de Resultados del Cuarto Trimestre 2024</b> .....	7
<b>3.3. Identificación de Áreas de Oportunidad</b> .....	8
<b>4. Problemas Detectados</b> .....	10
<b>4.1. Problemas Administrativos</b> .....	10
<b>4.2. Problemas Operativos</b> .....	10
<b>5. Plan de Atención y Mejora</b> .....	11
<b>5.1. Estrategias de Solución</b> .....	11
<b>A. Mejora en la Planeación y Gestión Administrativa</b> .....	11
<b>B. Optimización de la Ejecución Operativa</b> .....	11
<b>6. Conclusión</b> .....	13





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## 1. Introducción

El Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 surge como una respuesta estratégica para mejorar la eficiencia y efectividad de los programas presupuestarios implementados en el municipio. La evaluación del desempeño es un proceso fundamental para garantizar el uso óptimo de los recursos públicos y corregir deficiencias detectadas en la ejecución de las políticas municipales, durante el ejercicio fiscal 2025. Con este programa, se busca fortalecer la capacidad institucional mediante la identificación, análisis y solución de las problemáticas encontradas en la evaluación del periodo referido.

### 1.1. Antecedentes

Durante el cuarto trimestre de 2024, se llevó a cabo la evaluación de desempeño de los programas presupuestarios municipales, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED). Los resultados de dicha evaluación evidenciaron diversas áreas de oportunidad en los ámbitos administrativo y operativo, lo que motivó la formulación de este programa de atención. La administración municipal ha identificado la necesidad de establecer mecanismos de mejora continua para optimizar la gestión pública y garantizar que los programas cumplan con los objetivos planteados en beneficio de la ciudadanía.

### 1.2. Objetivo del Programa

El objetivo principal del programa es atender de manera eficiente y oportuna los problemas detectados en la evaluación del cuarto trimestre de 2024, mediante la implementación de estrategias correctivas y preventivas. Asimismo, se pretende fortalecer la planeación, ejecución y seguimiento de los programas presupuestarios, asegurando que las acciones gubernamentales tengan un impacto positivo en la población. De esta manera, se busca fomentar una cultura de mejora continua y transparencia en la gestión municipal.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

### 1.3. Alcance

El Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 se aplicará a todas las dependencias y unidades administrativas responsables de la ejecución de programas presupuestarios dentro del municipio. Se enfocará en la identificación de fallas recurrentes, la asignación de responsabilidades, la implementación de planes de mejora y el seguimiento del impacto de las acciones correctivas. Este programa tendrá un periodo de implementación durante el ejercicio fiscal 2025 y sus avances serán monitoreados de manera periódica para garantizar su efectividad y sostenibilidad a largo plazo.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## 2. Marco Normativo

El Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 se fundamenta en un marco normativo que garantiza su correcta implementación y alineación con los principios de transparencia, eficiencia y mejora continua en la administración pública. Este marco está compuesto por leyes, normas y lineamientos que regulan la gestión y evaluación de los programas presupuestarios, asegurando que las acciones de corrección y mejora se realicen conforme a los criterios establecidos en la normativa vigente.

### 2.1. Legislación Aplicable

La ejecución del presente programa se sustenta en diversas disposiciones legales de carácter federal y estatal que establecen los principios de evaluación, rendición de cuentas y uso eficiente de los recursos públicos. Entre las principales normativas aplicables se encuentran:

- **Ley General de Contabilidad Gubernamental (LGCG):** Regula la armonización contable y la transparencia en la gestión de los recursos públicos.
- **Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios:** Establece criterios de responsabilidad fiscal para garantizar la estabilidad financiera.
- **Ley de Planeación:** Define los principios y procedimientos para la planeación del desarrollo nacional y su vinculación con los presupuestos gubernamentales.
- **Ley Orgánica Municipal:** Regula el funcionamiento de los ayuntamientos y su facultad para la planeación y evaluación de políticas públicas.
- **Lineamientos Generales para la elaboración, diseño, seguimiento, evaluación, modificación y eliminación de los Programas Presupuestarios del H. Ayuntamiento de Zacapoaxtla 2024-2027:** Regula a nivel municipal el proceso de elaboración, seguimiento, evaluación y vida de los Programas Presupuestarios generados por la administración 2024-2027.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## 2.2. Normas y Lineamientos de Evaluación

El proceso de evaluación de los programas presupuestarios debe realizarse con base en normas y metodologías estandarizadas que permitan una medición objetiva del desempeño. En este sentido, el programa se rige por:

- **Sistema de Evaluación del Desempeño (SED):** Instrumento normativo que permite medir el impacto de los programas presupuestarios y la eficiencia en el ejercicio del gasto público.
- **Metodología de Marco Lógico:** Herramienta utilizada para la planificación y evaluación de intervenciones gubernamentales, garantizando un enfoque basado en resultados.

El cumplimiento de este marco normativo garantiza que el Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 sea una herramienta eficaz para corregir deficiencias detectadas y fortalecer la gestión pública en beneficio de la comunidad.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

### 3. Metodología de Evaluación y Detección de Problemas

La evaluación del cumplimiento final de los programas presupuestarios 2024 se realizó con base en metodologías establecidas en el Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) y en el Formato de Fichas Técnicas de Seguimiento de Indicadores (FTSI), en conformidad con la normativa vigente.

#### 3.1. Instrumentos de Evaluación Utilizados

Para garantizar un análisis estructurado y objetivo, se emplearon los siguientes instrumentos de evaluación:

- **Matriz de Indicadores para Resultados (MIR):** Se utilizó para medir el impacto de cada programa en sus dimensiones de fin, propósito, componentes y actividades.
- **Análisis de cumplimiento de metas programadas:** Se compararon las metas establecidas en el ejercicio fiscal con los resultados obtenidos.
- **Semaforización de indicadores:** Se categorizó el cumplimiento de cada programa en niveles óptimo, en riesgo o crítico, conforme a los estándares de la normatividad municipal.
- **Revisión documental y registros administrativos:** Se analizaron informes de actividades con evidencias de cumplimiento de actividades programadas.

#### 3.2. Análisis de Resultados del Cuarto Trimestre 2024

El análisis del desempeño de los programas presupuestarios mostró variaciones significativas en el grado de cumplimiento de las metas. Entre los hallazgos más relevantes se identificó lo siguiente:

##### **Cumplimiento Óptimo (90%-110%):**

Programas como el Fortalecimiento a los Servicios Municipales y la Reducción de la Situación de Pobreza Extrema alcanzaron sus metas en un rango aceptable, logrando ejecutar la totalidad de sus actividades programadas dentro del margen esperado.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

### **En Riesgo (80%-90% o 110%-120%):**

Programas como Fomento a la Educación Integral y Gobierno Municipal Abierto, Transparente y de Resultados presentaron ligeras desviaciones en el cumplimiento, lo que sugiere la necesidad de ajustes en la planeación operativa.

### **Crítico (Menos de 80% o Más de 120%):**

Programas como Fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública y Construcción de una Sociedad con Igualdad y Equidad mostraron deficiencias significativas, con indicadores que reflejan sobrecumplimientos desproporcionados o incumplimientos de más del 40% de sus metas.

### **3.3. Identificación de Áreas de Oportunidad**

Derivado del análisis de resultados, se han detectado diversas áreas de oportunidad para mejorar la eficiencia y efectividad de los programas presupuestarios:

- **Deficiencias en Planeación y Programación:** Algunos programas presentaron sobrecumplimientos o incumplimientos debido a una planeación deficiente de metas y recursos. Se requiere fortalecer la alineación de objetivos con la disponibilidad presupuestaria.
- **Fallas en la Ejecución Operativa:** La falta de recursos humanos capacitados y la insuficiente coordinación interinstitucional afectaron el cumplimiento de ciertas actividades estratégicas.
- **Monitoreo y Seguimiento Insuficiente:** Se identificó la necesidad de reforzar los mecanismos de seguimiento de los programas para corregir desviaciones en tiempo real y evitar acumulaciones de rezagos al final del ejercicio fiscal.
- **Optimización del Uso de Recursos:** Algunos programas mostraron asignaciones presupuestarias subutilizadas o sobre ejecutadas, lo que indica la importancia de una mejor gestión financiera en la ejecución de políticas públicas.



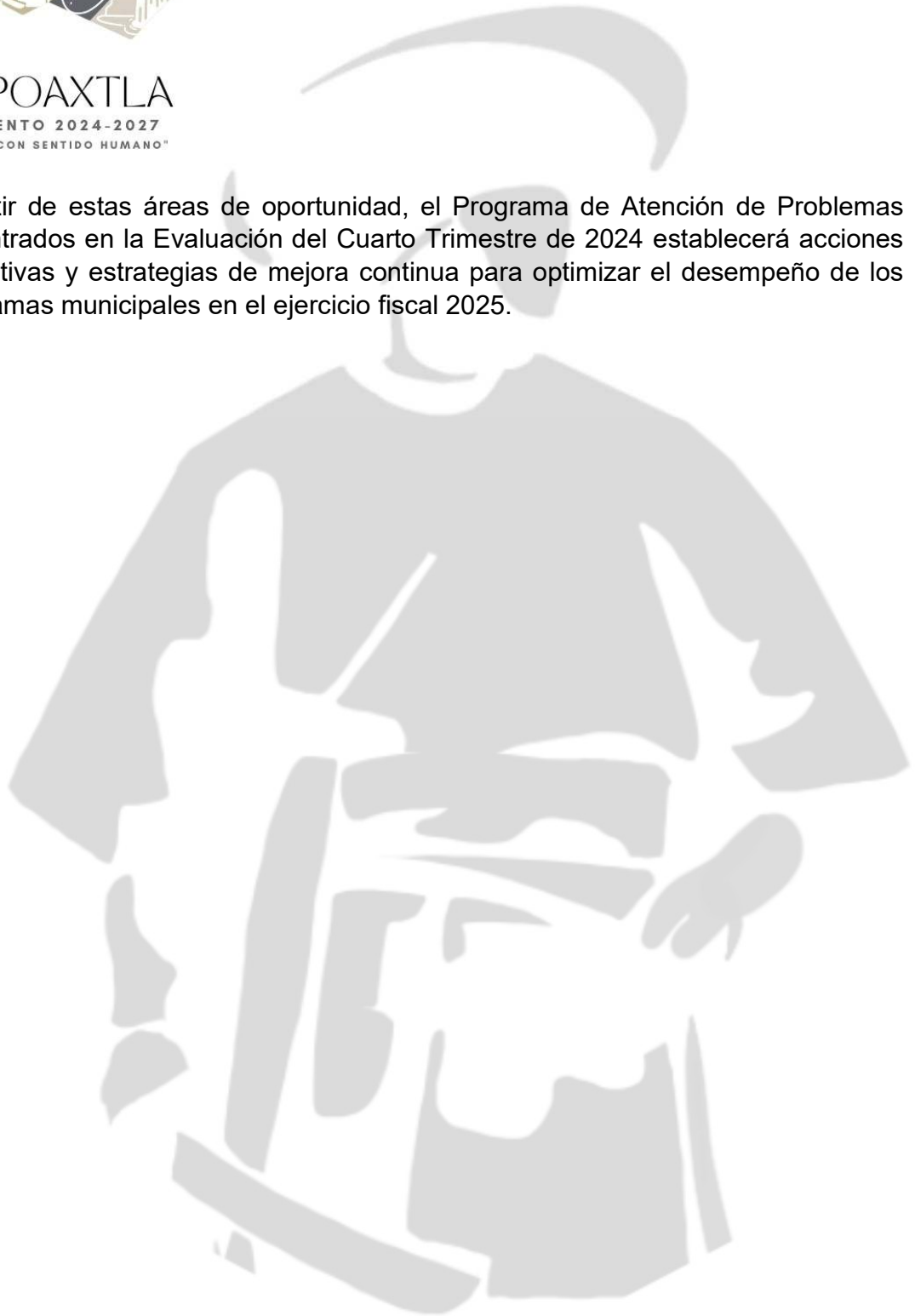




ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

A partir de estas áreas de oportunidad, el Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 establecerá acciones correctivas y estrategias de mejora continua para optimizar el desempeño de los programas municipales en el ejercicio fiscal 2025.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

#### 4. Problemas Detectados

El análisis de los resultados del Informe de Evaluación del Cumplimiento Final de los Programas Presupuestarios 2024 permitió identificar una serie de problemáticas que afectaron la ejecución de los programas municipales en Zacapoaxtla. Estas problemáticas se agrupan en cuatro categorías principales: administrativas y operativas. A continuación, se detallan los hallazgos más relevantes en cada área.

##### 4.1. Problemas Administrativos

Los problemas administrativos fueron una de las principales barreras para el cumplimiento óptimo de las metas establecidas. Entre los más destacados se encuentran:

- **Deficiencia en la planeación estratégica:** Se detectaron inconsistencias en la definición de metas y objetivos, lo que generó desajustes en la ejecución y monitoreo de los programas. La Administración 2021-2024 programó metas y actividades hasta el tercer trimestre de 2024, eso explica también el sobre incumplimiento y en algunos casos no ejecutó algunas actividades o metas por lo que se generó un incumplimiento.
- **Falta de coordinación interinstitucional:** Algunos programas requirieron la intervención de múltiples dependencias, pero la falta de comunicación efectiva entre ellas dificultó su implementación.
- **Retrasos en la toma de decisiones:** La aprobación tardía de recursos y la falta de claridad en los procedimientos administrativos afectaron la ejecución oportuna de varias actividades.

##### 4.2. Problemas Operativos

Durante la implementación de los programas, se evidenciaron diversas dificultades operativas que afectaron la calidad y cumplimiento de los objetivos planteados. Entre los principales problemas se destacan:

- **Retrasos en la ejecución de actividades:** La falta de insumos, equipo o personal suficiente provocó demoras en el cumplimiento de ciertas acciones.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## 5. Plan de Atención y Mejora

Con base en los problemas detectados en la evaluación del cuarto trimestre de 2024, se establece un Plan de Atención y Mejora que busca fortalecer la eficiencia, efectividad y transparencia en la ejecución de los programas presupuestarios del Ayuntamiento de Zacapoaxtla, para ser atendido en el ejercicio fiscal 2025. Este plan incluye estrategias correctivas y preventivas orientadas a solucionar las deficiencias identificadas en los ámbitos administrativo, financiero, operativo y de prestación de servicios.

### 5.1. Estrategias de Solución

Para garantizar la mejora continua y la optimización del desempeño gubernamental, se implementarán las siguientes estrategias de solución:

#### A. Mejora en la Planeación y Gestión Administrativa

- **Capacitación del personal:** Implementar programas de formación para los servidores públicos en planeación estratégica, monitoreo y evaluación de programas presupuestarios.
- **Optimización de procesos administrativos:** Simplificar trámites y procedimientos internos para agilizar la toma de decisiones y evitar retrasos en la ejecución de los programas.
- **Coordinación interinstitucional:** Fortalecer la comunicación entre dependencias
- **Actualización de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR):** Ajustar los objetivos, metas e indicadores de cada programa para alinearlos mejor con las necesidades de la población y con los recursos disponibles.

#### B. Optimización de la Ejecución Operativa

- **Supervisión constante de actividades:** Establecer un sistema de monitoreo en tiempo real para detectar desviaciones y tomar acciones correctivas oportunas.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

- **Estandarización de protocolos operativos:** Definir lineamientos claros para la ejecución de actividades, evitando improvisaciones y errores en la implementación

La implementación de estas estrategias permitirá corregir las deficiencias detectadas y fortalecer la administración municipal en beneficio de la población. Su éxito dependerá del compromiso de las dependencias responsables y del monitoreo continuo de los avances.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027  
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

## 6. Conclusión

El Programa de Atención de Problemas Encontrados en la Evaluación del Cuarto Trimestre de 2024 representa un esfuerzo estratégico del Ayuntamiento de Zacapoaxtla para mejorar la gestión de los programas presupuestarios, garantizando su eficiencia, transparencia y alineación con las necesidades de la ciudadanía. A través del análisis de la evaluación del desempeño, se identificaron diversas problemáticas en los ámbitos administrativo, financiero, operativo y de prestación de servicios, lo que permitió establecer estrategias de solución concretas y factibles.

La planeación deficiente, la falta de coordinación interinstitucional y la ineficiencia en la ejecución de recursos fueron algunos de los principales retos detectados. Asimismo, se evidenció la necesidad de fortalecer la capacitación del personal, mejorar la asignación y ejecución del presupuesto, y establecer mecanismos de monitoreo y evaluación más rigurosos. Estos hallazgos sirvieron de base para diseñar un plan de mejora enfocado en la optimización de procesos administrativos, la correcta gestión financiera, la supervisión de actividades y la calidad en la prestación de servicios.

El éxito de este programa dependerá en gran medida del compromiso de las dependencias municipales en la implementación de las estrategias propuestas, así como del seguimiento continuo para garantizar que las acciones correctivas se traduzcan en mejoras tangibles. La transparencia y la rendición de cuentas serán pilares fundamentales en este proceso, asegurando que los recursos públicos sean utilizados de manera efectiva y en beneficio de la población.

Finalmente, la evaluación del desempeño debe concebirse como un proceso dinámico y de mejora continua. Más allá de ser un ejercicio de diagnóstico, debe fungir como una herramienta para la toma de decisiones informadas y para la optimización de los programas gubernamentales. La implementación de este plan no solo contribuirá a la corrección de deficiencias detectadas en 2024, sino que sentará las bases para una gestión pública más eficiente y orientada a resultados en los años venideros.

