



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

1

Evaluación del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

Ejercicio 2024

Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación

Ayuntamiento de Zacapoaxtla 2024-2027



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Índice

1. Introducción.....	4
2. Glosario.....	5
3. Siglas o acrónimos	7
4. Presentación.....	8
5. Marco Jurídico	9
A. Marco Jurídico Federal	9
B. Marco Jurídico Estatal.....	10
C. Marco Jurídico Municipal.....	11
6. Objetivos.....	12
A. Objetivo General	12
B. Objetivos Específicos	12
7. Metodología de la Evaluación	13
8. Diseño del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024	15
A. Diagnóstico de la situación del municipio	15
B. Ejes estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024	16
C. Programas, Estrategias y Líneas de Acción	17
D. Metas de Indicadores	17
9. Evaluación 2024 del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.....	18
Eje 1: Bienestar y Perspectiva de Género	18
Programa 1: Fomentar el bienestar social para los habitantes de Zacapoaxtla	18
Programa 2: Fortalecimiento a la educación integral en Zacapoaxtla.....	22
Programa 3: Fortalecimiento a la salud preventiva	24
Programa 4: Construir una sociedad con igualdad y equidad para Zacapoaxtla.....	27
Eje 2: Competitividad y promoción económica	29
Programa 5: Fortalecimiento del Sector Rural	29
Programa 6: Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones zacapoaxtecas.....	31





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Programa 7: Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico.....	34
Eje 3: Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente	36
Programa 8: Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF).....	36
Programa 9: Fortalecimiento del municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del FORTAMUN-DF	40
Programa 10: Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	43
Programa 11: Fortalecimiento de los servicios públicos municipales	45
Eje 4: Seguridad Ciudadana	47
Programa 12: Fortalecimiento del sistema de seguridad pública municipal para las familias zacapoaxtecas.....	47
Programa 13: Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social	51
Eje 5: Fortalecimiento Institucional y gobierno cercano.....	53
Programa 14: Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados.....	53
Programa 15: Fortalecimiento de la planeación de proyectos para desarrollo social.....	58
10. Plan de Acción 2025 de las problemáticas detectadas.....	59
11. Conclusión	62



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

1. Introducción

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla, Puebla, es el instrumento rector de la administración pública municipal que define los objetivos, estrategias y líneas de acción para atender las principales necesidades de la población y promover el desarrollo integral del municipio. Su formulación responde a un enfoque de planeación estratégica alineado con los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y participación ciudadana, garantizando así una administración pública orientada a resultados.

La importancia de evaluar el PMD radica en la necesidad de medir su impacto, identificar avances y detectar áreas de oportunidad para la mejora continua de la gestión municipal. La presente evaluación tiene como propósito analizar la estructura, contenido y ejecución del plan en función de los compromisos establecidos, considerando el cumplimiento de sus ejes estratégicos, metas e indicadores de desempeño. A través de este análisis, se busca proporcionar una visión objetiva sobre el grado de implementación de las políticas públicas municipales y su contribución al desarrollo de Zacapoaxtla.

El documento se estructura en diferentes secciones que incluyen un marco teórico y normativo, el diseño del PMD, la metodología de evaluación y el análisis detallado de cada uno de sus ejes estratégicos. Asimismo, se presentan conclusiones y recomendaciones que permitan fortalecer la planeación y ejecución de futuras estrategias municipales.

En este sentido, la evaluación no solo representa un ejercicio de rendición de cuentas y transparencia, sino también una herramienta fundamental para la toma de decisiones informadas, con el objetivo de consolidar un gobierno municipal eficiente, cercano a la ciudadanía y comprometido con el bienestar social, el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental para el futuro de nuestra gente.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

2. Glosario

1. **Administración Pública:** Conjunto de organismos y procesos encargados de la gestión gubernamental para satisfacer las necesidades de la ciudadanía.
2. **Análisis de Impacto:** Evaluación de los efectos de una política pública o programa en la sociedad.
3. **Bienestar Social:** Condición en la que los ciudadanos tienen acceso a servicios básicos que garantizan calidad de vida.
4. **Competitividad:** Capacidad de una región o institución para generar desarrollo económico y social de manera sostenible.
5. **Desarrollo Económico:** Proceso mediante el cual se mejoran las condiciones de vida y oportunidades laborales de una población.
6. **Desarrollo Sostenible:** Modelo de crecimiento que busca el equilibrio entre el progreso económico, social y ambiental.
7. **Diagnóstico:** Análisis del contexto actual de un municipio para identificar problemáticas y oportunidades de mejora.
8. **Eficacia:** Capacidad de alcanzar los objetivos y metas establecidos en un plan o programa.
9. **Eficiencia:** Uso adecuado de los recursos disponibles para maximizar los resultados de una estrategia o acción.
10. **Eje Estratégico:** Categoría principal dentro del PMD que agrupa políticas y acciones en torno a un área de desarrollo específica.
11. **Evaluación de Desempeño:** Proceso de medición y análisis del cumplimiento de los objetivos de un plan gubernamental.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

12. **Estrategia:** Conjunto de acciones diseñadas para lograr los objetivos de un plan de desarrollo.
13. **Gobernanza:** Modelo de gestión que promueve la participación ciudadana y la transparencia en la administración pública.
14. **Indicador de Desempeño:** Herramienta de medición que permite evaluar los avances y resultados de una estrategia o programa.
15. **Infraestructura:** Conjunto de obras y servicios que permiten el desarrollo y funcionamiento de una sociedad.
16. **Línea de Acción:** Actividades específicas planteadas para alcanzar los objetivos estratégicos del PMD.
17. **Marco Jurídico:** Conjunto de leyes, normas y reglamentos que regulan la administración municipal.
18. **Matriz de Indicadores de Resultados:** Instrumento que permite analizar el cumplimiento de metas e indicadores dentro de un plan de desarrollo.
19. **Metodología de Evaluación:** Proceso técnico utilizado para analizar la implementación y resultados del PMD.
20. **Meta:** Resultado específico y cuantificable que se busca alcanzar dentro de un periodo determinado.
21. **Perspectiva de Género:** Enfoque que busca la equidad entre hombres y mujeres en las políticas y acciones gubernamentales.
22. **Planeación Estratégica:** Proceso de formulación de objetivos y acciones para el desarrollo integral del municipio.
23. **Rendición de Cuentas:** Proceso mediante el cual las autoridades informan sobre el uso de recursos y el cumplimiento de sus funciones.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

3. Siglas o acrónimos

1. **PMD** – Plan Municipal de Desarrollo
2. **ODS** – Objetivos de Desarrollo Sostenible
3. **INEGI** – Instituto Nacional de Estadística y Geografía
4. **FISMDF** – Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal
5. **FORTAMUN-DF** – Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal
6. **INEGI** – Instituto Nacional de Estadística y Geografía
7. **CONEVAL** – Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social
8. **PBR** – Presupuesto Basado en Resultados
9. **MIDS** – Matriz de Indicadores para el Desarrollo Social





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

4. Presentación

El Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla representa la hoja de ruta que orienta las acciones de la administración municipal para promover el desarrollo integral del municipio. A través de sus ejes estratégicos, objetivos y líneas de acción, busca atender las principales necesidades de la población en materia de infraestructura, bienestar social, desarrollo económico y sostenibilidad ambiental. Sin embargo, para garantizar su efectividad, es fundamental realizar una evaluación que permita analizar los avances logrados, identificar áreas de oportunidad y proponer mejoras para optimizar la gestión pública.

Esta evaluación del PMD 2021-2024 tiene como propósito medir el grado de cumplimiento de las metas establecidas y su impacto en el desarrollo municipal. Para ello, se aplicó una metodología basada en indicadores de desempeño, análisis de estrategias implementadas y revisión del marco normativo aplicable. A través de este estudio, se pretende ofrecer un panorama objetivo sobre los logros alcanzados y los retos pendientes, proporcionando información clave para la toma de decisiones y la planeación de futuras políticas públicas.

El presente documento está estructurado en diversas secciones que incluyen un análisis del diseño del PMD 2021-2024, su marco legal, la metodología de evaluación utilizada y la valoración detallada de cada uno de sus ejes estratégicos. Asimismo, se presentan conclusiones y recomendaciones que servirán de base para fortalecer la planeación y gestión municipal en beneficio de la ciudadanía de Zacapoaxtla.

La administración municipal reafirma su compromiso con la transparencia, la rendición de cuentas y la mejora continua, reconociendo la importancia de evaluar de manera sistemática el desempeño gubernamental. Con este ejercicio, se busca consolidar un gobierno eficiente, participativo e incluyente, que garantice el bienestar y el progreso de la comunidad.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

5. Marco Jurídico

La evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla se fundamenta en un marco jurídico que establece las bases legales para la planeación, implementación y evaluación de las políticas públicas municipales. Este marco normativo se divide en tres niveles: federal, estatal y municipal, garantizando que el proceso de evaluación se realice conforme a los principios de legalidad, transparencia, eficiencia y rendición de cuentas.

A. Marco Jurídico Federal

A nivel federal, la planeación del desarrollo municipal está alineada con los lineamientos establecidos en diversas leyes y reglamentos, entre los que destacan:

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Artículo 26: Establece que el Estado organizará un sistema de planeación democrática para el desarrollo nacional, en el que se definirán los objetivos y metas a seguir.

Artículo 115: Regula la autonomía municipal y establece la obligación de los ayuntamientos de planear el desarrollo de sus comunidades.

- Ley de Planeación

Artículo 3: Señala que los municipios deben participar en el Sistema Nacional de Planeación Democrática, asegurando la congruencia de sus planes con el Plan Nacional de Desarrollo.

Artículo 11: Indica que los ayuntamientos deberán formular, aprobar y evaluar su Plan Municipal de Desarrollo en congruencia con los planes estatal y nacional.

- Ley General de Contabilidad Gubernamental

Artículo 4: Obliga a los municipios a aplicar criterios de transparencia en el ejercicio de los recursos públicos y a utilizar indicadores de desempeño para evaluar sus resultados.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

- **Ley General de Desarrollo Social**

Artículo 19: Establece la obligación de los gobiernos municipales de elaborar programas de desarrollo social con base en criterios de equidad y sustentabilidad.

10

- **Ley de Coordinación Fiscal**

Artículo 33: Determina la distribución de los recursos del Fondo para la Infraestructura Social Municipal (FAISMUN), que deben destinarse a programas alineados con el PMD.

B. Marco Jurídico Estatal

El estado de Puebla cuenta con normativas específicas que regulan la planeación y evaluación del desarrollo municipal. Entre ellas destacan:

- **Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla**

Artículo 102: Señala que los municipios deben planear su desarrollo de manera democrática y con participación ciudadana.

- **Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla**

Artículo 8: Establece que el Plan Estatal de Desarrollo (PED) debe coordinarse con los planes municipales para asegurar coherencia en la ejecución de políticas públicas.

Artículo 21: Obliga a los municipios a elaborar su Plan Municipal de Desarrollo y a establecer mecanismos para su evaluación.

Artículo 94: Establece la obligación de los ayuntamientos de garantizar la rendición de cuentas y la transparencia en la aplicación de recursos.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

- **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla**

Artículo 31: Obliga a los municipios a publicar información sobre el avance y resultados del PMD, asegurando su evaluación continua.

11

C. Marco Jurídico Municipal

B. Ley Orgánica Municipal del Estado de Puebla

Artículo 91: Indica que los ayuntamientos deben formular, aprobar y evaluar su Plan Municipal de Desarrollo.

La evaluación del PMD 2021-2024 de Zacapoaxtla se desarrolla bajo un marco normativo integral que permite su correcta evaluación. La armonización entre las disposiciones federales, estatales y municipales asegura que el plan cumpla con los principios de planeación democrática, transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el uso de los recursos públicos, contribuyendo así al desarrollo sostenible del municipio.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

6. Objetivos

La evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla tiene como finalidad analizar el grado de cumplimiento de sus estrategias, metas e indicadores, proporcionando información clave para la mejora de la planeación y gestión municipal. A continuación, se establecen el objetivo general y los objetivos particulares que guían este ejercicio de evaluación.

12

A. Objetivo General

Evaluar el desempeño del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Zacapoaxtla a través del análisis de sus ejes estratégicos, objetivos, líneas de acción, metas e indicadores, con el propósito de medir su impacto en el desarrollo del municipio, identificar áreas de oportunidad y generar recomendaciones que contribuyan a la mejora continua de la gestión pública.

B. Objetivos Específicos

1. Medir el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas del PMD mediante la revisión de indicadores de desempeño implementados en cada uno de sus ejes estratégicos.
2. Proponer estrategias de mejora basadas en los resultados de la evaluación, con el fin de fortalecer la planeación municipal y optimizar la toma de decisiones en futuras administraciones.
3. Fortalecer la cultura de evaluación y planeación en el municipio, promoviendo la institucionalización de mecanismos de monitoreo y seguimiento que permitan garantizar la continuidad de proyectos y programas de alto impacto social.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

7. Metodología de la Evaluación

La evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla se basa en un enfoque metodológico integral que permite analizar el diseño, implementación y resultados del plan. El método central de esta evaluación es la Metodología de Marco Lógico (MML), la cual facilita la identificación de objetivos, estrategias, indicadores y metas, permitiendo medir el grado de cumplimiento del PMD y su impacto en el desarrollo municipal.

La Metodología de Marco Lógico se fundamenta en la construcción de la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR) que organiza la información del PMD en cuatro niveles:

1. **Fin o impacto:** Se analiza el efecto general del PMD en el desarrollo del municipio, considerando mejoras en la calidad de vida, crecimiento económico y bienestar social.
2. **Propósito o resultado esperado:** Se revisan los cambios generados en la comunidad a partir de la ejecución de estrategias municipales.
3. **Componentes o productos:** Se examinan los bienes, servicios o acciones derivadas del PMD, evaluando su efectividad en la solución de problemas específicos.
4. **Actividades:** Se analiza la implementación de las acciones establecidas en el PMD, considerando eficiencia administrativa, presupuesto y tiempos de ejecución.

Para complementar esta metodología, la evaluación se desarrolla en tres fases:

1. **Análisis documental:** Revisión del contenido del PMD, identificación de objetivos, estrategias, indicadores y metas.
2. **Recopilación de información:** Se utilizan fuentes primarias tales como reportes de actividades de cada unidad administrativa, informes de gobierno y bases de datos oficiales a nivel municipal y de otros niveles de gobierno.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

3. **Análisis de resultados y formulación de recomendaciones:** Se contrastan los hallazgos con los objetivos del PMD, identificando avances, rezagos y áreas de mejora.

El uso de la Metodología de Marco Lógico permite una evaluación objetiva, sistemática y basada en evidencia, asegurando que los resultados del PMD 2021-2024 sean medibles, verificables y útiles para la toma de decisiones en futuras administraciones municipales.

14





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

8. Diseño del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

El diseño del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla se estructura a partir de un enfoque integral y participativo que tiene como objetivo fundamental promover el desarrollo económico, social y ambiental del municipio. Este diseño busca ser una herramienta estratégica que impulse el bienestar de la población y la mejora de la infraestructura y servicios públicos, manteniendo un equilibrio entre los recursos disponibles y las necesidades de la comunidad.

El PMD está basado en una serie de lineamientos técnicos, sociales, políticos y económicos que permiten guiar la gestión pública y coordinar esfuerzos tanto de la administración municipal como de la sociedad civil. El proceso de diseño del plan incluye la identificación de los principales problemas del municipio, el establecimiento de objetivos claros, la formulación de estrategias específicas y la definición de metas e indicadores para medir los avances.

A. Diagnóstico de la situación del municipio

El primer paso para la formulación del PMD fue realizar un diagnóstico integral de la situación del municipio, lo que permitió identificar los principales problemas y áreas de oportunidad en Zacapoaxtla. Este diagnóstico se basa en la recopilación de datos estadísticos, encuestas a la ciudadanía y entrevistas con actores clave de la administración pública y la sociedad civil.

Se identificaron diversos aspectos relevantes, entre los cuales destacan:

1. **Desarrollo económico:** La necesidad de fortalecer la economía local, promoviendo sectores productivos como la agricultura, el turismo y la pequeña y mediana empresa.
2. **Infraestructura:** La deficiencia en la infraestructura básica, como la red de agua potable, el alcantarillado, el transporte público y las vialidades.
3. **Seguridad pública:** La creciente preocupación por la seguridad y la justicia en el municipio, lo que requiere fortalecer las políticas de prevención del delito y la capacitación de los cuerpos de seguridad.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

4. **Salud y educación:** La necesidad de mejorar los servicios de salud y educación para atender las carencias que afectan a diversas comunidades rurales del municipio.
5. **Sostenibilidad ambiental:** La preocupación por la preservación del medio ambiente, especialmente en cuanto a la gestión de los recursos naturales y el manejo adecuado de los residuos sólidos.

Este diagnóstico, permitió tener una visión clara de las principales demandas de la población y las prioridades del gobierno municipal. En base a esto, se estructuraron los ejes estratégicos que guiarían la implementación del PMD.

B. Ejes estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

El PMD 2021-2024 de Zacapoaxtla se organiza en torno a cinco ejes estratégicos que abordan de manera transversal las principales áreas de intervención y desarrollo del municipio. Estos ejes son:

1. **Bienestar y Perspectiva de Género:** Mejorar el acceso de la población a servicios básicos de salud, educación y vivienda, y reducir las brechas de desigualdad social con perspectiva de género
2. **Competitividad y promoción económica:** Promover un desarrollo económico sostenible mediante la diversificación de la actividad productiva, el fomento al turismo y la creación de empleos.
3. **Desarrollo Urbano, Servicios y Medio Ambiente:** Impulsar políticas públicas orientadas al manejo adecuado de los recursos naturales y la conservación del medio ambiente, así como el ordenamiento territorial del municipio.
4. **Seguridad Ciudadana:** Promover la seguridad pública, la paz social y la justicia en el municipio, con un enfoque integral de prevención del delito y fortalecimiento de los cuerpos de seguridad.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

5. Fortalecimiento Institucional y Gobierno Cercano: Fortalecer la transparencia, la rendición de cuentas y la participación de la ciudadanía en la toma de decisiones.

Cada uno de estos ejes está compuesto por diversas estrategias y líneas de acción que permiten abordar los problemas de manera integral, asegurando la efectividad de las intervenciones y la maximización del impacto en la población.

17

C. Programas, Estrategias y Líneas de Acción

Cada eje estratégico cuenta con una serie de programas y a su vez estos están integrados por estrategias y líneas de acción diseñadas para lograr los objetivos planteados. Solo se realiza la mención de dicha parte del Plan, con el fin de comprender lo que se presenta más adelante en el apartado de la evaluación propiamente tal del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024.

D. Metas de Indicadores

Cada estrategia y línea de acción del PMD tiene asignadas metas cuantificables que permiten medir el progreso de las actividades. Además, se han definido indicadores de desempeño para evaluar el impacto de las acciones y el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos.

En conjunto, el diseño del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 de Zacapoaxtla busca integrar los esfuerzos de diversas instituciones, la sociedad civil y los sectores productivos, para lograr un desarrollo armónico y sustentable en el municipio. La implementación exitosa de estas estrategias y líneas de acción dependerá de la colaboración continua entre los diferentes actores y del monitoreo constante de los avances y resultados.



ZACAPOAXTLA
AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

9. Evaluación 2024 del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024

La evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla tiene como objetivo analizar el nivel de cumplimiento de sus estrategias, metas e indicadores del municipio. La evaluación se estructura bajo el enfoque del Marco Lógico, que permite identificar la efectividad, eficiencia e impacto de las acciones implementadas. A continuación, se realiza la evaluación por cada uno de los ejes estratégicos definidos en el PMD, considerando las estrategias, objetivos, líneas de acción, metas e indicadores correspondientes.

18

Eje 1: Bienestar y Perspectiva de Género		
Programa 1: Fomentar el bienestar social para los habitantes de Zacapoaxtla		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Mejorar la calidad de vida de los grupos vulnerables mediante la entrega de apoyos y asesoramiento para fortalecer su desarrollo humano	100%
Indicador	Porcentaje de apoyos y asesoramientos para fortalecer el desarrollo humano	100%
Estrategia	La población cuenta con acciones que disminuyen sus carencias básicas	100%
Indicador	Porcentaje de acciones que disminuyen sus carencias básicas.	100%
Línea de Acción 1	Gestionar Programas de Bienestar incluyentes en igualdad y no discriminación del orden federal y estatal	100%
Actividad 1	Llevar a cabo campañas de difusión de información, sobre los programas de bienestar en el municipio	100%
Actividad 2	Realizar acciones de colaboración con las autoridades correspondientes sobre la inclusión de beneficiarios en los programas sociales	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 3	Realizar colaboraciones en entrega de apoyo económico del programa de gobierno federal para el bienestar de las personas adultas mayores, beca Benito Juárez y para las personas con discapacidad	100%
Indicador de la Línea de Acción 1	Porcentaje de programas incluyentes en igualdad y no discriminación del orden federal y estatal	100%
Línea de Acción 2	Disminuir el nivel de vulnerabilidad de las personas en el municipio de Zacapoaxtla mediante la aplicación de programas de asistencia social y promover la equidad de género	100%
Actividad 1	Implementar acciones de apoyo en materia jurídica psicológica dirigidas a los grupos vulnerables, niños, mujeres y adultos mayores, que coadyuven en la mejora de su situación personal	100%
Actividad 2	Brindar apoyos a grupos vulnerables	100%
Actividad 3	Realizar cursos/capacitaciones/talleres/eventos para la capacitación laboral. Que fomente la participación, el desarrollo e integración de los habitantes del municipio, desarrollando sus capacidades que les permitan integrarse en la vida productiva, principalmente con especial énfasis en las zonas prioritarias	100%
Actividad 4	Otorgar aparatos ortopédicos a personas con discapacidades para mejorar su calidad de vida	100%
Actividad 5	Realizar entregas de insumos y equipamiento a desayunadores escolares, fríos y calientes	100%
Actividad 6	Realizar traslados a los diferentes hospitales de la ciudad de Puebla	100%
Indicador de la Línea de Acción 2	Porcentaje de programas de asistencia social y promoción a la equidad de género	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 3	Incentivar programas para atender grupos vulnerables	100%
Actividad 1	Impartir clases presenciales o a distancia orientadas a la primera infancia a niñas y niños	100%
Actividad 2	Impartir clases de capacitaciones para el trabajo de gastronomía diseño de modas y estilismo	100%
Actividad 3	Impartir talleres en materia social y educativa	100%
Actividad 4	Impartir talleres dirigidos a niñas, niños y adolescentes	100%
Actividad 5	Realizar actividades físicas en las instancias y los grupos gerontológicos, así como la entrega de apoyos que requieran (pantuflas y material de activación física)	100%
Indicador de la Línea de Acción 3	Porcentaje de programas para atender a grupos vulnerables, implementados	100%
Línea de Acción 4	Instrumentos de apoyo para el buen funcionamiento y mejor atención de la unidad básica de rehabilitación, implementadas	100%
Actividad 1	Brindar servicios de rehabilitación en diferentes especialidades, así como pláticas para la mejora de pacientes con afecciones físicas	100%
Actividad 2	Brindar traslados a los pacientes que acuden a rehabilitación en diferentes especialidades	100%
Indicador de la Línea de Acción 4	Porcentaje de apoyos para el buen funcionamiento de la unidad básica de rehabilitación, implementados	100%
Línea de Acción 5	Eventos conmemorativos en favor de grupos vulnerables, realizados	100%
Actividad 1	Realizar protocolos de graduación (CECADE y CAICE)	100%
Actividad 2	Realizar ferias de integración social en las diferentes comunidades	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 3	Realizar jornadas de los servicios que ofrece la cerrera de estilismo	100%
Actividad 4	Realizar la entrega de juguetes a niñas y niños del municipio	100%
Actividad 5	Entrega de obsequios para el día de las madres	100%
Actividad 6	Entrega de calzado a niños y/o adultos mayores	100%
Actividad 7	Realizar una entrega de cobijas a los adultos mayores del municipio	100%
Indicador de la Línea de Acción 5	Porcentaje de eventos en favor de grupos vulnerables	100%
Meta Programa 1	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 1: Bienestar y Perspectiva de Género

Programa 2: Fortalecimiento a la educación integral en Zacapoaxtla

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a mejorar la calidad educativa mediante la implementación de programas de formación integral en el municipio	100%
Indicador	Porcentaje de programas aplicados para formación integral en el municipio	100%
Estrategia	La población del municipio de Zacapoaxtla cuenta con programas que fortalezcan su formación educativa integral	100%
Indicador	Porcentaje de programas aplicados que fortalezcan su formación educativa integra	100%
Línea de Acción 1	Ejecutar mecanismos para la promoción de prácticas de lectura y culturales	100%
Actividad 1	Realizar programas para fomentar la lectura y coadyuvar con la población estudiantil en su formación integral.	100%
Actividad 2	Llevar a cabo la entrega de apoyos a las bibliotecas para su fortalecimiento	100%
Actividad 3	Gestionar una Casa de Cultura	100%
Indicador de la Línea de Acción 1	Porcentaje de mecanismos realizados, para la promoción de prácticas de lectura y culturales	100%
Línea de Acción 2	Proporcionar apoyos al ámbito educativo del Municipio	100%
Actividad 1	Impartir talleres a instituciones educativas	100%
Actividad 2	Llevar a cabo la entrega de apoyos de materiales a las instituciones educativas	100%
Actividad 3	Impartir cursos de verano en periodo vacacional	100%
Indicador de la Línea de Acción 2	Porcentaje de apoyos al ámbito educativo del Municipio, entregados	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 3	Impulsar acciones para promover los valores cívicos en la población estudiantil	100%
Actividad 1	Llevar a cabo en coordinación con las instituciones educativas, desfiles de fechas conmemorativas, fomentando la participación de la población estudiantil	100%
Actividad 2	Llevar a cabo gestiones para la realización de ferias universitarias para la promoción de la oferta educativa y por tanto se dé continuidad a los estudios superiores	100%
Actividad 3	Realizar eventos cívicos para el fomento de fechas conmemorativas, en coordinación con las instituciones educativas	100%
Indicador de la Línea de Acción 3	Porcentaje de acciones para promover los valores cívicos en la población	100%
Línea de Acción 4	Impulsar estrategias para el desarrollo Indígena como precursor de la integración social	100%
Actividad 1	Llevar a cabo pláticas y talleres sobre las prácticas médicas tradicionales	100%
Actividad 2	Realizar gestiones para la recuperación de la lengua indígena	100%
Actividad 3	Llevar a cabo una conmemoración del día del adulto mayor	100%
Actividad 4	Reconocimiento de la participación a las personas con discapacidad	100%
Indicador de la Línea de Acción 4	Porcentaje de estrategias para el desarrollo Indígena implementadas	100%
Meta Programa 2	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 1: Bienestar y Perspectiva de Género

Programa 3: Fortalecimiento a la salud preventiva

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir en la disminución de enfermedades que surgen en la población mediante la implementación de acciones de salud preventiva	100%
Indicador	Porcentaje de acciones para la disminución de enfermedades, aplicadas	100%
Estrategia	La población del Municipio de Zacapoaxtla cuenta con apoyos que coadyuven en la mejora de la salud	100%
Indicador	Porcentaje de apoyos que coadyuven la mejora de la salud, brindados	100%
Línea de Acción 1	Fortalecer los servicios de salud municipales	100%
Actividad 1	Llevar a cabo jornadas de salud, en juntas auxiliares y localidades del Municipio, atendiendo a la población más vulnerable	100%
Actividad 2	Realizar difusiones del cuidado de la salud para la prevención de enfermedades entre la población	100%
Actividad 3	Llevar a cabo convenios con las universidades del Estado, para el otorgamiento de servicio médico, en las localidades más vulnerables del municipio	100%
Actividad 4	Llevar a cabo el pago puntual de las auxiliares de salud, que coadyuva a la atención digna de la población.	100%
Actividad 5	Llevar a cabo capacitaciones a auxiliares de salud y comités de agua potable	100%
Actividad 6	Llevar a cabo mantenimientos y fumigaciones a las instalaciones del mercado y espacios públicos (limpieza)	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de servicios de salud, brindados	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 2	Realizar la detección oportuna y prevención de enfermedades	100%
Actividad 1	Llevar a cabo campañas y/o capacitaciones de autodiagnóstico y diagnóstico para la prevención de enfermedades como el cáncer de mama, cérvico - uterino, entre otras	100%
Actividad 2	Realizar platicas y talleres en escuelas para prevenir y combatir las adicciones en temas como el alcoholismo, tabaquismos, drogas y/o estupefacientes, evitando que la deserción escolar	100%
Actividad 3	Llevar a cabo campañas y acciones para el combate a la obesidad infantil	100%
Actividad 4	Realizar campañas para la prevención de embarazos no deseados en la etapa infantil y juvenil	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones para la detección oportuna y prevención de enfermedades	100%
Línea de Acción 3	Implementar instrumentos para atender de forma oportuna enfermedades	100%
Actividad 1	Llevar a cabo jornadas de descacharrización en las comunidades para prevenir plagas	100%
Actividad 2	Realizar la entrega de cloro en el municipio para que se cuente con agua potable salubre y se eviten enfermedades entre la población	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de instrumentos para atender de forma oportuna enfermedades aplicadas	100%
Línea de Acción 4	Acciones para atender la contingencia de COVID 19, en el municipio de Zacapoaxtla, implementadas	100%
Actividad 1	Implementar estrategias para disminuir los contagios en el municipio	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 2	Asignar recursos e insumos para atender la contingencia de COVID 19, como lo son gel antibacterial, cubre bocas, sanitizante, guantes, overoles, lonas	100%
Actividad 3	Llevar a cabo supervisiones para el cumplimiento de las medidas preventivas emitidas por el gobierno del Estado y gobierno municipal	100%
Indicador Línea de Acción 4	Porcentaje de acciones para atender la contingencia de COVID-19 en el municipio de Zacapoaxtla, implementadas	100%
Línea de Acción 5	Llevar a cabo acciones para el control canino y felino	100%
Actividad 1	Realizar jornadas de vacunación canina y felina como medida de salud pública y el bienestar animal	100%
Actividad 2	Llevar a cabo jornadas de esterilización canina y felina, para el control reproductivo de los animales, previniendo el abandono en la calle y sobre población de perros y gatos callejeros	100%
Indicador Línea de Acción 5	Porcentaje de acciones para el control canino y felino, implementada	100%
Meta Programa 3	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 1: Bienestar y Perspectiva de Género		
Programa 4: Construir una sociedad con igualdad y equidad para Zacapoaxtla		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a disminuir la brecha de desigualdad existente mediante la implementación de acciones que promuevan la equidad entre hombres y mujeres, la no violencia y perspectiva de género	100%
Indicador	Porcentaje de acciones que promuevan la equidad entre hombres y mujeres, la no violencia y perspectiva de género realizadas	100%
Estrategia	La población cuenta con apoyos y acciones que fortalecen la equidad y prevención de la violencia de género para garantizar sus derechos fundamentales	100%
Indicador	Porcentaje de apoyos y acciones que fortalecen la equidad y prevención de la violencia de género entregados	100%
Línea de Acción 1	Promover acciones para la equidad entre hombres y mujeres generando un ambiente de no violencia	100%
Actividad 1	Realizar campañas de promoción que fomenten igualdad y equidad entre hombres y mujeres	100%
Actividad 2	Implementar campañas de concientización y denuncia de la violencia en contra de las mujeres, e incentivar una vida libre sin daños físicos – psicológicos	100%
Actividad 3	Llevar a cabo capacitaciones a los servidores y servidoras públicos en equidad de género para conocer y promover los derechos fundamentales entre mujeres y hombres	100%
Actividad 4	Llevar a cabo capacitaciones a las autoridades escolares sobre los derechos de las niñas y niños para la prevención de la violencia en el alumnado	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para la equidad entre hombres y mujeres realizadas	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 2	Implementar acciones para proteger la integridad y desarrollo pleno de las mujeres	100%
Actividad 1	Brindar asesoría jurídica y psicológica a mujeres del municipio en casos de violencia de género	100%
Actividad 2	Llevar a cabo protocolos de atención inmediata para mujeres víctimas de violencia para la correcta actuación de los servidores públicos y así garantizar una atención digna y eficiente	100%
Actividad 3	Llevar a cabo campañas para la promoción y defensa del pleno ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de la mujer para la toma de decisiones informadas, fortaleciendo su autonomía y libertad de decisión	100%
Actividad 4	Suministrar apoyos del Gobierno Federal, Estatal o Municipal a mujeres en situación de violencia en el municipio	100%
Actividad 5	Llevar a cabo difusiones de promoción de los derechos de las mujeres y niñas en los diferentes medios de comunicación	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones para proteger la integridad y desarrollo pleno de las mujeres, realizadas	100%
Meta Programa 4	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 2: Competitividad y promoción económica		
Programa 5: Fortalecimiento del Sector Rural		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a fortalecer la productividad en el sector primario y rural a través de la gestión de programas gubernamentales	100%
Indicador	Porcentaje de gestiones de programas gubernamentales realizadas	100%
Estrategia	Los productores del sector rural cuentan con incentivos para su desarrollo	100%
Indicador	Porcentaje de incentivos para el desarrollo rural entregados	100%
Línea de Acción 1	Llevar a cabo acciones para la capacitación de los productores del sector rural	100%
Actividad 1	Llevar a cabo gestiones de capacitación con las dependencias de Gobierno del Estado de Puebla	100%
Actividad 2	Efectuar talleres en técnicas de siembra, cosecha, prevención y control de plagas, enfermedades, fumigaciones en la actividad pecuaria y agrícola para cada comunidad apta para la actividad y producción	100%
Actividad 3	Llevar a cabo entrega de apoyos de fertilizantes químicos para siembra de maíz y frijol	100%
Actividad 4	Realizar entrega de material vegetativo de los diferentes árboles frutales (manzana, higo, aguacate hass, durazno y café)	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para la capacitación de los productores del sector rural realizadas	100%
Línea de Acción 2	Realizar procesos para la tecnificación del campo para mejores formas de producción	100%
Actividad 1	Efectuar gestiones de acompañamiento para productores locales	100%
Actividad 2	Llevar a cabo gestiones para equipamiento de traspatio	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 3	Realizar gestiones para el fomento de la producción de acuacultura	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones para la tecnificación del campo para mejores formas de producción realizadas	100%
Línea de Acción 3	Llevar a cabo gestiones de apoyos para los agricultores y ganaderos	100%
Actividad 1	Efectuar gestión para la regulación de la producción pecuaria	100%
Actividad 2	Llevar a cabo gestiones de apoyos de herramientas para la siembra y cosecha	100%
Actividad 3	Llevar a cabo convenios con universidades para la capacitación integral	100%
Actividad 4	Realizar campañas de vacunación para ganado ovino, bovino y porcino	100%
Actividad 5	Elaborar reportes de bovino sacrificado, al comité de fomento y salud animal del Estado	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de gestiones de apoyos para los agricultores y ganaderos realizadas	100%
Meta Programa 5	Durante la administración 2021 - 2024 se pretender ejecutar en un 100%, las actividades establecidas, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 2: Competitividad y promoción económica		
Programa 6: Fortalecimiento del deporte, cultura, turismo y tradiciones zacapoaxtecas		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir en la promoción de la cultura, deporte y turismo entre la población mediante la difusión e implementación de acciones	100%
Indicador	Porcentaje de acciones en la promoción de la cultura, deporte y turismo realizadas	100%
Estrategia	La población de Zacapoaxtla cuenta con apoyos que fortalecen el deporte, cultura, turismo y tradiciones	100%
Indicador	Porcentaje de apoyos que fortalecen el deporte, cultura, turismo y tradiciones entregados	100%
Línea de Acción 1	Llevar a cabo acciones para el fomento y promoción al deporte	100%
Actividad 1	Propiciar talleres de activación física para favorecer a la población respecto a su salud	100%
Actividad 2	Organizar torneos con ligas locales deportivas e incentivar la participación mediante recursos económicos de premiación a los mejores equipos	100%
Actividad 3	Entregar apoyos para potenciar a deportistas locales	100%
Actividad 4	Gestionar la realización de eventos deportivos en el municipio	100%
Actividad 5	Dar apoyos económicos para uniformes de las ligas municipales de Zacapoaxtla	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para el fomento y promoción al deporte realizadas	100%
Línea de Acción 2	Realizar labores para el fortalecimiento y promoción de las costumbres y tradiciones	100%
Actividad 1	Organizar exposiciones artísticas y culturales en espacios públicos, orientados a la población	100%
Actividad 2	Realizar talleres que fomente el desarrollo de las habilidades artísticas y culturales entre la población	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 3	Brindar apoyos en la organización de eventos cívicos y/o escolares (desfiles, bailables, honores a la bandera en fechas específicas) para promover fechas simbólicas	100%
Actividad 4	Realizar la gestión de recursos y desarrollo de proyectos culturales municipales en coordinación con los distintos órdenes de gobierno	100%
Actividad 5	Llevar a cabo la organización de fiestas, ferias y eventos para la difusión de las tradiciones del municipio	100%
Actividad 6	Salvaguardar y promover el uso de las 29 bibliotecas de Zacapoaxtla	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de labores para el fortalecimiento y promoción de las costumbres y tradiciones	100%
Línea de Acción 3	Llevar a cabo acciones para la promoción turística del municipio	100%
Actividad 1	Llevar a cabo la capacitación de operadores y/o empresas del sector turístico dentro del municipio	100%
Actividad 2	Promocionar a personas y grupos representativos de nuestro municipio en exposiciones, foros y capacitaciones	100%
Actividad 3	Colocación de casetas y/o módulo de información turística	100%
Actividad 4	Creación de vitromurales en diferentes puntos del municipio	100%
Actividad 5	Integración del expediente para la gestión de pueblo mágico	100%
Actividad 6	Atraer la realización de eventos en nuestro municipio que promuevan la actividad turística	100%
Actividad 7	Acondicionamiento de puntos turísticos para la promoción de grutas, cascadas, miradores, etcétera	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de acciones para la promoción turística del municipio realizadas	100%
Meta Programa 6	Durante la administración 2021 - 2024 se pretender ejecutar en un 100%, los objetivos establecidos, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%

33



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 2: Competitividad y promoción económica		
Programa 7: Impulso a la industria y comercio para el desarrollo económico		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir al desarrollo de los giros comerciales del municipio mediante una regulación acorde a la normativa y legalidad vigente	100%
Indicador	Porcentaje de giros comerciales, regularizados	100%
Estrategia	La población de Zacapoaxtla cuenta con estrategias que mejoran el funcionamiento, regulación y competitividad de las empresas y comercios locales	100%
Indicador	Porcentaje de estrategias que mejoran el funcionamiento, regulación y competitividad de las empresas y comercios locales aplicadas	100%
Línea de Acción 1	Llevar a cabo acciones para el desarrollo de las empresas y comercios del municipio	100%
Actividad 1	Brindar capacitaciones para la apertura de nuevos negocios que apoyen en el crecimiento económico del municipio	100%
Actividad 2	Llevar a cabo programas, apoyos o eventos para mejorar y organizar el tianguis o mercado para que se beneficie la comercialización de los productos	100%
Actividad 3	Realizar acciones para la creación de micro y pequeñas empresas para fomentar el empleo	100%
Actividad 4	Realizar campañas de publicidad para fortalecer el comercio en el municipio	100%
Actividad 5	Realizar acciones para la instalación de vendedores de temporada	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para el desarrollo de las empresas y comercios del municipio realizadas	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 2	Fortalecer la regulación del comercio en el Municipio	100%
Actividad 1	Llevar a cabo la actualización permanente del padrón de giros comerciales del municipio, verificando así el cumplimiento de las obligaciones con el Municipio	100%
Actividad 2	Creación del portal de comercio en Zacapoaxtla	100%
Actividad 3	Realizar reuniones con representantes del gremio comercial del municipio	100%
Actividad 4	Realizar jornadas para corroborar el peso exacto de los productos del tianguis	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de población beneficiada a través de la regulación del comercio en el Municipio.	100%
Meta Programa 7	Durante la administración 2021-2024 se pretender ejecutar en un 100%, los objetivos establecidos, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 3: Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente

Programa 8: Reducción de la población en situación de pobreza extrema a través de la aplicación del Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Municipal y de las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FISMDF)

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir en la reducción del índice de pobreza en las comunidades con alta marginación y rezago social mediante el ejercicio eficiente de los recursos del FISM-DF	100%
Indicador	Porcentaje de población beneficiada a través de la reducción de pobreza por el ejercicio de los recursos FISM	100%
Estrategia	La población en situación de rezago social del municipio de Zacapoaxtla cuenta con proyectos para la aplicación de los recursos del FISM en beneficio de tener una mejor calidad de vida	100%
Indicador	Porcentaje de proyectos con recursos FISM en beneficio de tener una mejor calidad de vida implementados	100%
Línea de Acción 1	Efectuar obras de construcción, rehabilitación y ampliación de infraestructura básica directa	100%
Actividad 1	Realizar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación de la red de distribución de Agua potable para proporcionar a los grupos vulnerables mejor calidad en este servicio básico	100%
Actividad 2	Ejecutar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación de pozo profundo de agua potable para prevenir y mitigar la sequía en la población con más vulnerabilidad	100%
Actividad 3	Efectuar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación del sistema de drenaje, alcantarillado y letrinas para así disminuir los riesgos sanitarios en las familias de las comunidades con mayor rezago social en el Municipio	100%

36



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 4	Ejecutar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación de la red de energía eléctrica para la disminución de carencias en este servicio a población en situación de pobreza extrema	100%
Línea de Acción 2	Realizar Obras de infraestructura de apoyo a las viviendas	100%
Actividad 1	Realizar proyectos de infraestructura de cuartos adicionales para las familias en situación vulnerable	100%
Actividad 2	Ejecutar proyectos de construcción de pisos firmes para disminuir el rezago por piso de tierra	100%
Actividad 3	Ejecutar proyectos de construcción de pisos firmes para disminuir el rezago por piso de tierra	100%
Actividad 4	Realizar proyectos de suministro y colocación de láminas para generar viviendas dignas a los grupos más vulnerables	100%
Actividad 5	Realizar proyectos de suministro y colocación de tinacos para generar viviendas dignas a los grupos más vulnerables	100%
Actividad 6	Realizar proyectos de suministro y colocación de calentadores solares para generar viviendas dignas a los grupos más vulnerables	100%
Actividad 7	Realizar proyectos de suministro y colocación de estufas para generar viviendas dignas a los grupos más vulnerables	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de obras infraestructura de apoyo a las viviendas realizadas	100%
Línea de Acción 3	Ejecutar obras de apoyos encaminados a la construcción, rehabilitación y ampliación educativa	100%
Actividad 1	Realizar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación de aulas en las escuelas de las comunidades que conforman el Municipio	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 2	Efectuar proyectos de construcción, rehabilitación y ampliación de sanitarios en las escuelas del Municipio	100%
Actividad 3	Ejecutar obras de construcción, rehabilitación y ampliación de bardas perimetrales en las escuelas del Municipio	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de obras encaminados a la construcción, rehabilitación y ampliación educativa realizadas	100%
Línea de Acción 4	Ejecutar proyectos de infraestructura social básica en salud	100%
Actividad 1	Ejecutar obras de rehabilitación y/o ampliación de infraestructura de salud que coadyuven en la atención oportuna de la población que lo requiera	100%
Indicador Línea de Acción 4	Porcentaje de proyectos de infraestructura social básica en salud implementados	100%
Línea de Acción 5	Ejecutar obras de infraestructura complementaria	100%
Actividad 1	Realizar obras de construcción/ampliación/mejoramiento/rehabilitación de pavimentación de calles (adoquín, asfalto, concreto o empedrado), caminos-caminos rurales/carreteras, que lo requieran con la finalidad de mejorar la movilidad de la población	100%
Actividad 2	Realizar obras de construcción/ampliación/mejoramiento/rehabilitación de parques públicos y/o plazas	100%
Actividad 3	Realizar obras de construcción/ampliación/mejoramiento/rehabilitación de infraestructura deportiva que contribuya en el bienestar de la población	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 5	Porcentaje de obras de infraestructura complementaria realizadas	100%
Línea de Acción 6	Ejecutar acciones de apoyo a la obra pública	100%
Actividad 1	Llevar a cabo la adquisición, y/o renta de equipamiento de vehículos	100%
Actividad 2	Realizar la adquisición de equipo topográfico	100%
Actividad 3	Adquisición de equipos de cómputo	100%
Actividad 4	Elaboración de proyectos de urbanización para diferentes localidades, en el municipio de Zacapoaxtla	100%
Indicador Línea de Acción 6	Porcentaje de acciones de apoyo a la obra pública realizadas	100%
Meta Programa 8	Atender a la población en situación de pobreza y rezago social	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 3: Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente

Programa 9: Fortalecimiento del municipio de Zacapoaxtla mediante la ejecución del FORTAMUN-DF

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir al fortalecimiento municipal mediante la adecuada aplicación de los recursos de FORTAMUNDF	100%
Indicador	Porcentaje de población beneficiada mediante la adecuada aplicación de los recursos de FORTAMUNDF	100%
Estrategia	El municipio de Zacapoaxtla cuenta con recursos del FORTAMUN-DF para la aplicación de proyectos que fortalezcan su desarrollo	100%
Indicador	Porcentaje de proyectos que fortalezcan su desarrollo con recursos del FORTAMUN implementados	100%
Línea de Acción 1	Fortalecer el Pago de Obligaciones financieras del Municipio	100%
Actividad 1	Realizar el pago de energía eléctrica que permita la utilización del alumbrado público para beneficiar a la población	100%
Actividad 2	Efectuar pagos de derechos y aprovechamientos por concepto de agua y descargas de aguas residuales con la finalidad de brindar un mejor servicio al Municipio	100%
Actividad 3	Llevar a cabo el pago de aportación al CE.RE.SO., para su correcta operatividad	100%
Actividad 4	Realizar el pago por el uso del relleno sanitario	100%
Actividad 5	Llevar a cabo la adquisición de 1 camión para recolección de basura y así mejorar el servicio de recolección y destino de los desechos sólidos	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de obligaciones financieras solventadas	100%

40



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 2	Efectuar acciones para el fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal	100%
Actividad 1	Llevar a cabo acciones para el fortalecimiento de la seguridad pública del municipio para así dar pronta respuesta a la ciudadanía	100%
Actividad 2	Realizar los pagos de salarios a los elementos de seguridad pública municipal del H. Ayuntamiento de Zacapoaxtla	100%
Actividad 3	Ejecutar 1 proyecto para la rehabilitación del espacio de seguridad pública municipal	100%
Actividad 4	Efectuar pagos del botón de pánico para obtener una mejor atención ciudadana ante los llamados a seguridad pública	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones para el fortalecimiento de la seguridad pública municipal realizadas	100%
Línea de Acción 3	Efectuar obras de infraestructura urbana para el fortalecimiento del Municipio	100%
Actividad 1	Llevar a cabo proyectos de mantenimiento de varios caminos en las localidades de Zacapoaxtla	100%
Actividad 2	Arrendamiento de maquinaria para la conservación y mantenimiento de caminos rurales del H Ayuntamiento de Zacapoaxtla	100%
Actividad 3	Realizar obras de construcción/ampliación/mejoramiento/rehabilitación de infraestructura deportiva que contribuya en el bienestar de la población	100%
Actividad 4	Realizar obras de construcción/ampliación/mejoramiento/rehabilitación de pavimentación de calles (adoquín, asfalto, concreto o empedrado), caminos-caminos rurales/carreteras, andadores, que lo requieran con la finalidad de mejorar la movilidad de la población	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 5	Rehabilitación de pintura del Palacio Municipal que contribuya al bienestar de la población	100%
Actividad 6	Rehabilitación de parque público que contribuya en el bienestar de la población	100%
Actividad 7	Rehabilitación de Auditorio de la localidad de Tatoxcac que contribuya en el bienestar de la población	100%
Actividad 8	Construcción de barda perimetral en Panteón Municipal fomentando el bienestar de la población	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de obras infraestructura urbana para el fortalecimiento del municipio realizadas	100%
Meta	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 3: Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente		
Programa 10: Fortalecimiento de los servicios públicos municipales		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a fortalecer la imagen urbana del municipio a través de servicios públicos de calidad	100%
Indicador	Porcentaje de población beneficiada al fortalecer la imagen urbana a través de servicios públicos	100%
Estrategia	La población cuenta acciones para brindar servicios públicos municipales dignos	100%
Indicador	Porcentaje de acciones para brindar servicios públicos dignos realizadas	100%
Línea de Acción 1	Promover acciones para el mantenimiento a las áreas verdes	100%
Actividad 1	Atender solicitudes de mantenimiento de calles, parques y jardines en las localidades del municipio	100%
Actividad 2	Atender solicitudes de mantenimiento de calles, parques y jardines en las localidades del municipio	100%
Actividad 3	Llevar a cabo reportes de mantenimientos a los espacios públicos del municipio	100%
Actividad 4	Atender reportes de solicitudes de mantenimiento a espacios públicos	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para el mantenimiento a las áreas verdes realizadas	100%
Línea de Acción 2	Implementar instrumentos para el mantenimiento del alumbrado público	100%
Actividad 1	Efectuar mantenimientos de las luminarias en las calles del municipio	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de instrumentos para el mantenimiento del alumbrado público implementados	100%
Línea de Acción 3	Llevar a cabo acciones para el mejor funcionamiento del Mercado y Rastro Municipal	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 1	Llevar a cabo las inspecciones necesarias para garantizar la calidad de los productos cárnicos en el municipio de Zacapoaxtla	100%
Actividad 2	Realizar supervisiones para el adecuado alineamiento de los locatarios	100%
Actividad 3	Efectuar acciones de ordenamiento y fortalecimiento del Rastro Municipal y/o mercado municipal	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de acciones para el control canino realizadas	100%
Meta	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 3: Desarrollo urbano, servicios y medio ambiente

Programa 11: Fortalecimiento de los servicios públicos municipales

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a promover el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales a través de la protección de la biodiversidad y áreas verdes	100%
Indicador	Porcentaje de población beneficiada al promover el cuidado del medio ambiente y los recursos naturales a través de la protección de la biodiversidad y áreas verdes	100%
Estrategia	El municipio de Zacapoaxtla fomenta la cultura de sustentabilidad ambiental y la protección del medio ambiente	100%
Indicador	Porcentaje de población beneficiada por el fomento a la cultura de sustentabilidad ambiental	100%
Línea de Acción 1	Promover la cultura ambiental en el municipio de Zacapoaxtla	100%
Actividad 1	Llevar a cabo jornadas de limpieza para el cuidado del medio ambiente	100%
Actividad 2	Realizar talleres sobre la clasificación de la basura y el reciclaje	100%
Actividad 3	Llevar a cabo la difusión sobre la prohibición de tala en zonas reservadas para las especies	100%
Actividad 4	Realizar campañas de reforestación de árboles	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones para promover la cultura ambiental en el municipio de Zacapoaxtla	100%
Línea de Acción 2	Promover el saneamiento ambiental	100%
Actividad 1	Efectuar acciones de barrido en las calles, avenidas, parques públicos, mercados, vías de acceso y panteones, así mismo recoger los residuos derivados del mismo	100%

45





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones para promover el saneamiento ambiental realizadas	100%
Línea de Acción 3	Efectuar acciones para disminuir la contaminación ambiental del municipio	100%
Actividad 1	Realizar la recolección y disposición de los residuos sólidos, a través de la prestación del servicio de recolección de basura, que genera la población por el uso y consumo de materiales e insumos	100%
Actividad 2	Llevar a cabo campañas para el rescate de ríos	100%
Actividad 3	Realizar campañas para contribuir a la limpieza de las aguas residuales y rescate de manantiales	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de acciones para disminuir la contaminación ambiental del municipio realizadas	100%
Línea de Acción 4	Acciones para mejorar el servicio de panteones, implementadas	100%
Actividad 1	Brindar mantenimiento a panteones del municipio de Zacapoaxtla	100%
Actividad 2	Realizar evento conmemorativo al día de los muertos en panteón municipal Nahuixesta	100%
Indicador Línea de Acción 4	Porcentaje de acciones para mejorar el servicio de panteones, implementadas	100%
Meta	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 4: Seguridad Ciudadana		
Programa 12: Fortalecimiento del sistema de seguridad pública municipal para las familias zacapoaxtecas		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Seguridad Pública Municipal, vial, y protección civil a través del apoyo a los cuerpos de seguridad	100%
Indicador	Porcentaje de apoyos a los cuerpos de seguridad pública municipal, vial y protección civil	100%
Estrategia	El Sistema de Seguridad Pública Municipal cuenta con estrategias que les permita combatir la inseguridad	100%
Indicador	Porcentaje de estrategias que permitan combatir la inseguridad aplicadas	100%
Línea de Acción 1	Realizar equipamiento de los cuerpos de Seguridad Pública Municipal	100%
Actividad 1	Llevar a cabo la adquisición de uniformes para los elementos de Seguridad Pública Municipal	100%
Actividad 2	Realizar la adquisición de equipamiento para armamento de los elementos de Seguridad Pública Municipal	100%
Actividad 3	Llevar a cabo mantenimiento y ampliación del sistema de video vigilancia del municipio, para el correcto funcionamiento	100%
Actividad 4	Renovar, adquirir o restaurar el parque vehicular perteneciente al área de seguridad pública	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de equipo de los cuerpos de seguridad	100%
Línea de Acción 2	Mejorar la capacitación integral para las funciones del cuerpo de seguridad pública municipal	100%
Actividad 1	Realizar capacitaciones dirigidas a las áreas de protección civil, seguridad pública, viabilidad y tránsito municipal	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 2	Obtener certificaciones a los elementos policiales	100%
Actividad 3	Impartir cursos a presidentes auxiliares, jueces de paz e inspectores sobre sus facultades como autoridades auxiliares	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de capacitaciones para las funciones del cuerpo de seguridad	100%
Línea de Acción 3	Efectuar operativos para atender las situaciones de emergencia de la población	100%
Actividad 1	Realizar recorridos para brindar seguridad pública en las diferentes comunidades del Municipio	100%
Actividad 2	Realizar operativos en puntos estratégicos dando una mejor seguridad pública a la población	100%
Actividad 3	Asignar elementos de seguridad pública municipal en las casetas de vigilancia	100%
Actividad 4	Conformación de Comités Ciudadanos de seguridad pública municipal. Se llevará a cabo en colonias, comunidades y juntas auxiliares para la ubicación de zonas conflictivas	100%
Actividad 5	Actualizar el reglamento en materia de bebidas alcohólicas y crear el reglamento de la comisión de honor y justicia	100%
Actividad 6	Brindar resguardos a instituciones educativas, entregas de apoyo del gobierno y eventos públicos	100%
Actividad 7	Poner a disposición probables responsables de la comisión de un delito, o falta administrativa ante las autoridades competentes	100%
Actividad 8	Atender llamadas de emergencia y atención ciudadana	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de población beneficiada por los operativos para atender situaciones de emergencia	100%
Línea de Acción 4	Llevar a cabo estrategias para eficientar la movilidad vial en el municipio de Zacapoaxtla	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 1	Colocación y mantenimiento de la señalética horizontal y vertical; y apoyo por la policía de vialidad	100%
Actividad 2	Implementación de campañas de cultura vial, implementando el programa 1x1 y difusión en instituciones educativas	100%
Actividad 3	Llevar a cabo el mantenimiento de la aplicación de parquímetros	100%
Actividad 4	Llevar a cabo Mantenimiento de los vehículos del Ayuntamiento para mejorar su funcionamiento y desempeño	100%
Actividad 5	Realizar gestiones para la instalación de módulos de expedición de licencias	100%
Actividad 6	Brindar mantenimiento a paradas del transporte público	100%
Actividad 7	Llevar a cabo emplacamiento de calles (bajo demanda) en localidades de Zacapoaxtla	100%
Actividad 8	Realizar inspecciones a predios y/o casa habitación de las localidades para la asignación de numeración oficial	100%
Indicador Línea de Acción 4	Porcentaje de estrategias para eficiente la movilidad vial en el municipio de Zacapoaxtla implementadas	100%
Línea de Acción 5	Implementar sistemas para el fortalecimiento de protección civil	100%
Actividad 1	Elaboración de un Atlas de riesgo del municipio	100%
Actividad 2	Llevar a cabo la creación del reglamento municipal de protección civil	100%
Actividad 3	Gestión para la conformación del departamento administrativo y de vinculación educativa, para aplicación de la cultura de protección civil	100%
Actividad 4	Gestión de los comités comunitarios y vecinales de protección civil	100%
Actividad 5	Realizar operativos e inspecciones a espacios estratégicos por temporadas	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 6	Atender contingencias meteorológicas	100%
Actividad 7	Brindar atención a solicitudes de la ciudadanía	100%
Actividad 8	Brindar atención a solicitudes de auxilio por parte de la ciudadanía	100%
Actividad 9	Llevar a cabo fumigaciones de espacios públicos	100%
Indicador Línea de Acción 5	Porcentaje de sistemas para para el fortalecimiento de protección civil	100%
Línea de Acción 6	Acciones para un sistema de justicia adecuado para la ciudadanía, aplicadas	100%
Actividad 1	Resolver asuntos jurídicos que surtan efectos en el municipio	100%
Actividad 2	Brindar asesoría legal a ciudadanos	100%
Indicador Línea de Acción 6	Porcentaje de acciones para un sistema de justicia adecuado para la ciudadanía, aplicadas	100%
Meta	De acuerdo a las líneas de acción establecidas se pretende dar cumplimiento al 100% de las acciones y actividades de acuerdo a lo programado durante la administración 2021-2024	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 4: Seguridad Ciudadana

Programa 13: Fortalecimiento del Centro de Reinserción Social

Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a mejorar el Centro de Reinserción Social para garantizar derechos y oportunidades a las PPL a través del fortalecimiento al sistema penitenciario	100%
Indicador	Porcentaje de acciones realizadas para el fortalecimiento del sistema penitenciario	100%
Estrategia	La población del Centro de Reinserción cuenta con un sistema penitenciario integral que fomenta su pronta reincorporación a la sociedad	100%
Indicador	Porcentaje de estrategias implementadas para fomentar la reincorporación social	100%
Línea de Acción 1	Realizar acciones que fomenten el desarrollo humano e integral de las PPL	100%
Actividad 1	Promover y difundir protocolos de acciones para la prevención de la violencia y establecer una conducta viable para un desarrollo humano de todos los sentenciados	100%
Actividad 2	Brindar atención médica y psicológica personas víctimas de las adicciones para la sensibilización de la magnitud del problema	100%
Actividad 3	Implementar programas de capacitación, deporte, educación y salud de todas las personas reclusas	100%
Actividad 4	Fortalecer el sistema penitenciario para la inclusión, atención y defensa de personas en situaciones de vulnerabilidad	100%
Actividad 5	Llevar a cabo pago de nómina de manera puntual	100%
Actividad 6	Realizar la adquisición de alimentos y otros servicios, para proveer calidad humana en el proceso de reinserción de la población penitenciaria	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de acciones que fomenten de desarrollo humano integral de las PPL, realizadas	100%

51



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Línea de Acción 2	Establecer acciones que garanticen los derechos de las mujeres penitenciarias	100%
Actividad 1	Respetar el derecho de las mujeres privadas de la libertad a la: maternidad, lactancia y cuidado de sus hijos	100%
Actividad 2	Promover campañas de salud para la prevención, detección y atención de enfermedades en mujeres	100%
Actividad 3	Realizar campañas de difusión sobre fechas conmemorativas con la finalidad de generar conciencia en referencia a temas relevantes	100%
Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de acciones realizadas que garanticen los derechos de las mujeres penitenciarias	100%
Meta	Durante la administración 2021 - 2024 se pretender ejecutar en un 100%, las actividades establecidas, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%

52



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 5: Fortalecimiento institucional y gobierno cercano		
Programa 14: Gobierno municipal abierto, transparente y de resultados		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Fortalecer la administración pública mediante instrumentos de gestión municipal y atención a los ciudadanos	100%
Indicador	Porcentaje de instrumentos para fortalecer la administración pública aplicados	100%
Estrategia	El ayuntamiento implementa procesos eficientes de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal	100%
Indicador	Porcentaje de procesos eficientes de atención ciudadana que generan una opinión satisfactoria de la administración municipal implementados	100%
Línea de Acción 1	Implementar mecanismos para brindar atención oportuna a la ciudadanía en los trámites y servicios solicitados	100%
Actividad 1	Entregar en tiempo y forma los trámites requeridos por la ciudadanía	100%
Actividad 2	Implementar un módulo de atención ciudadana para la atención oportuna de cualquier tipo de solicitud, trámite, queja, etc.	100%
Actividad 3	Realizar programa de seguimiento a las denuncias y quejas de la ciudadanía	100%
Actividad 4	Adquisición de equipos y mobiliario para las instalaciones H. Ayuntamiento con lo que apoyara a dar un mejor servicio a la ciudadanía	100%
Actividad 5	Brindar atención a ciudadanos de Zacapoaxtla	100%
Actividad 6	Dar seguimiento a asuntos jurídicos en los que el Ayuntamiento sea parte	100%
Actividad 7	Llevar a cabo la adquisición de vehículos para el H. Ayuntamiento con lo que apoyara a dar un mejor servicio a la ciudadanía	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de mecanismos para brindar atención oportuna a la ciudadanía en los trámites y servicios solicitados realizados	100%
Línea de Acción 2	Ejecutar instrumentos para el cumplimiento de los objetivos institucionales del ayuntamiento y evaluaciones a fondos transferidos	100%
Actividad 1	Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 para la implementación de los ejes rectores que apoyen a mejorar la calidad de vida de los habitantes del municipio, a través de una instancia evaluadora externa	100%
Actividad 2	Realizar programas presupuestarios vinculados con el PMD cumpliendo con el ciclo presupuestario del PBR	100%
Actividad 3	Realizar evaluaciones a los fondos federales transferidos del Ramo 33, a través de una instancia evaluadora externa, de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, determinando el alcance obtenido y la población beneficiada	100%
Actividad 4	Realizar la evaluación del Plan Municipal de Desarrollo 2021– 2024 de forma anual, utilizando el Programa Presupuestario como herramienta para verificar el grado de cumplimiento de los objetivos institucionales, a través de una instancia evaluadora externa	100%
Actividad 5	Realizar la contratación del Auditor Externo, en cumplimiento a lo establecido por la Auditoría Superior del Estado de Puebla	100%
Actividad 6	Realizar mensualmente el pago a los medios de comunicación para la difusión de actividades e información del H. Ayuntamiento	100%
Actividad 7	Realizar convenios de colaboración con el Gobierno del Estado para el fortalecimiento del Municipio	100%



ZACAPOXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 2	Porcentaje de instrumentos para el cumplimiento de los objetivos institucionales del ayuntamiento y evaluaciones a fondos transferidos aplicados	100%
Línea de Acción 3	Reforzar los mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública	100%
Actividad 1	Realizar la actualización periódica de las plataformas digitales de transparencia con la información que establece la normatividad vigente, para evitar sanciones económicas a los sujetos obligados	100%
Actividad 2	Atender solicitudes de transparencia de acuerdo a las normativas vigentes las solicitudes de acceso a la información pública y actualizar el portal web oficial	100%
Actividad 3	Llevar a cabo capacitaciones a los servidores públicos del ayuntamiento en temas de obligaciones de transparencia y acceso a la información	100%
Actividad 4	Realizar seguimientos a las declaraciones de situación patrimonial y de intereses para verificar que la evolución patrimonial del servidor público es acorde con los recursos que percibe de acuerdo con lo declarado	100%
Actividad 5	Participar en sesiones del comité de transparencia	100%
Indicador Línea de Acción 3	Porcentaje de mecanismos para la transparencia y acceso a la información pública realizados	100%
Línea de Acción 4	Implementar acciones que fortalecen la hacienda pública de Zacapoxtla	100%
Actividad 1	Aplicar un sistema de recaudación para recibir y mejorar la recaudación de ingresos propios del municipio	100%
Actividad 2	Establecer controles en las adquisiciones o compras para contar con un control interno del gasto	100%
Actividad 3	Gestionar y administrar los recursos extraordinarios que se obtengan haciendo un buen uso de dicho recurso	100%



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Actividad 4	Realizar la entrega puntual de apoyos a las juntas auxiliares, para el desarrollo de sus actividades y mejorar la atención a la población	100%
Actividad 5	Elaborar los informes de gobierno respecto al cumplimiento del Plan Municipal de Desarrollo	100%
Actividad 6	Efectuar pagos de nóminas, impuestos y gratificación de fin de año (aguinaldo) a servidores públicos	100%
Actividad 7	Llevar acabo un incentivo a través de la realización del sorteo predial y así incrementar la recaudación municipal	100%
Actividad 8	Realizar inspecciones catastrales (bajo demanda)	100%
Actividad 9	Atención al contribuyente para la realización de trámites en temas catastrales	100%
Indicador Línea de Acción 4	Porcentaje de acciones que fortalecen la hacienda pública de Zacapoaxtla realizadas	100%
Línea de Acción 5	Estrategias para el fortalecimiento del archivo del H. Ayuntamiento	100%
Actividad 1	Realizar acciones de inventario, etiquetado de cajas, digitalización y elaboración de carteles del archivo	100%
Indicador Línea de Acción 5	Porcentaje de estrategias para el fortalecer el archivo municipal	100%
Línea de Acción 6	Fomentar el correcto funcionamiento de la administración municipal	100%
Actividad 1	Llevar a cabo capacitaciones al personal del H. Ayuntamiento	100%
Actividad 2	Realizar auditorías internas a las distintas unidades administrativas del H. Ayuntamiento	100%
Actividad 3	Otorgar incentivo a los trabajadores del H. Ayuntamiento por el Día del Trabajo	100%
Actividad 4	Pago de servicios diversos para la operatividad del Ayuntamiento	100%





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Indicador Línea de Acción 6	Porcentaje de acciones para el correcto funcionamiento de la administración municipal	100%
Meta	Durante la administración 2021-2024 se pretender ejecutar en un 100%, las actividades establecidas, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%

57



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Eje 5: Fortalecimiento institucional y gobierno cercano		
Programa 15: Fortalecimiento de la planeación de proyectos para desarrollo social		
Nivel	Sintaxis	Cumplimiento
Objetivo	Contribuir a fortalecer la infraestructura municipal mediante la gestión y aplicación de recursos de otros fondos	100%
Indicador	Porcentaje de gestiones y aplicación realizadas de recursos de otros fondos	100%
Estrategia	La administración municipal lleva a cabo proyectos de infraestructura que coadyuvan a la mejora del desempeño	100%
Indicador	Porcentaje de proyectos de infraestructura que coadyuvan a la mejora del desempeño	100%
Línea de Acción 1	Realizar obras públicas con recursos fiscales, participaciones	100%
Actividad 1	Llevar a cabo acciones de verificación, revisión y validación, de los procesos de la dirección de obras públicas	100%
Actividad 2	Realizar obras y/o acciones con participaciones	100%
Indicador Línea de Acción 1	Porcentaje de obras realizadas para mejorar las condiciones de vida de la población en situación de pobreza extrema	100%
Meta	Durante la administración 2021-2024 se pretender ejecutar en un 100%, las actividades establecidas, de manera prioritaria en la población objetivo establecida, de acuerdo a los programas presupuestarios	100%

58



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

10. Plan de Acción 2025 de las problemáticas detectadas

A pesar de que el Plan Municipal de Desarrollo arroja un cumplimiento óptimo, se sabe que el Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 deja diversas áreas de oportunidad para la posteridad y se identificaron o persisten diversas problemáticas que requieren atención prioritaria en el ejercicio 2025. Con el objetivo de fortalecer la efectividad de las políticas públicas y mejorar la calidad de vida en Zacapoaxtla, se plantea el siguiente Plan de Acción, el cual propone estrategias y acciones concretas para atender los Aspectos Susceptibles de Mejora detectadas en la evaluación de 2024.

59

1. Problemáticas detectadas en Desarrollo Económico y Competitividad

- A. Bajo crecimiento del emprendimiento local y de las pequeñas empresas.
- B. Turismo con crecimiento limitado debido a la falta de infraestructura y promoción.
- C. Productividad agrícola baja por falta de acceso a tecnología y capacitación.

Acciones para 2025:

- ✓ Fortalecer los programas de apoyo a emprendedores
- ✓ Crear campañas de promoción turística con rutas culturales y ecoturísticas.
- ✓ Incrementar los cursos de capacitación para agricultores y ganaderos

2. Problemática detectada en Gobernanza y Participación Ciudadana

- A. Falta de participación ciudadana en la toma de decisiones.
- B. Poca visibilidad de los mecanismos de transparencia.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

Acciones para 2025:

- ✓ Implementar Comités de participación ciudadana conforme a la Ley Orgánica Municipal y la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Puebla
- ✓ Incrementar la Calificación Total Ponderada en la Plataforma Nacional de Transparencia.

60

3. Problemática detectada en Desarrollo Social e Igualdad de Oportunidades

- A. Cobertura insuficiente de salud y educación en zonas rurales.
- B. Falta de acceso a servicios básicos en comunidades marginadas.

Acciones para 2025:

- ✓ Expandir los programas de salud para atender comunidades alejadas.
- ✓ Rehabilitar y equipar escuelas con materiales didácticos y tecnológicos.
- ✓ Gestionar recursos para ampliar la red de electrificación y drenaje en comunidades marginadas.

4. Problemática detectada en Infraestructura

- ✓ Calles en mal estado y falta de conectividad entre comunidades.

Acciones para 2025:

- ✓ Rehabilitación de calles en zonas estratégicas.





ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

5. Problemática detectada en Seguridad y Justicia

A. Altos índices delictivos y percepción de inseguridad.

61

Acciones para 2025:

- ✓ Implementar patrullajes de diversos tipos y otro tipo de mecanismos de proximidad social para mejorar la percepción social

6. Problemática detectada en Sostenibilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial

A. Gestión deficiente de residuos sólidos.

Acciones para 2025:

- ✓ Mejorar las rutas y la operatividad de la recolección de Residuos Sólidos Urbanos y crear programas de reciclaje.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

11. Conclusión

La evaluación del Plan Municipal de Desarrollo (PMD) 2021-2024 de Zacapoaxtla permite identificar los avances, desafíos y áreas de oportunidad en la implementación de las estrategias y metas establecidas. A lo largo del análisis de cada eje estratégico, se observan logros significativos en materia de transparencia gubernamental, desarrollo económico y mejora en la infraestructura básica; sin embargo, también se evidencian retos importantes en áreas como la seguridad, la sostenibilidad ambiental y la cobertura de servicios públicos.

Uno de los principales hallazgos es que, si bien se han implementado diversas políticas y programas para fortalecer la economía local, el turismo y el sector agrícola, estos esfuerzos han tenido un impacto parcial debido a la falta de infraestructura adecuada y a la necesidad de mayores incentivos para emprendedores y productores. De igual manera, en el eje de gobernanza y participación ciudadana, se ha logrado una mayor transparencia mediante la publicación periódica de informes, pero la participación activa de la ciudadanía sigue siendo limitada, lo que sugiere la necesidad de reforzar las estrategias de involucramiento social.

En cuanto a la infraestructura y los servicios básicos, se identifican avances en la mejora de caminos, electrificación y acceso al agua potable en algunas comunidades, pero aún persisten deficiencias en zonas rurales y marginadas. En materia de seguridad y justicia, la capacitación de los cuerpos de seguridad ha aumentado, pero la incidencia delictiva no ha disminuido significativamente, lo que indica la necesidad de fortalecer las estrategias de prevención del delito.

Uno de los aspectos más críticos es la sostenibilidad ambiental y ordenamiento territorial, donde la implementación de programas de reciclaje y protección de áreas naturales no ha alcanzado las metas proyectadas. Es fundamental priorizar acciones para el manejo adecuado de residuos y la conservación de los recursos naturales, promoviendo políticas públicas más efectivas y mayor concienciación ciudadana.



ZACAPOAXTLA

AYUNTAMIENTO 2024-2027
"UN GOBIERNO CON SENTIDO HUMANO"

En términos generales, el PMD 2021-2024 ha sido una herramienta clave para la planeación y desarrollo de Zacapoaxtla, pero su éxito depende de la correcta ejecución y seguimiento de sus estrategias. Se recomienda fortalecer la coordinación interinstitucional, mejorar la asignación de recursos y optimizar la comunicación con la ciudadanía para garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados. La evaluación sugiere que, con los ajustes adecuados y una planeación más integral, es posible lograr un impacto positivo y sostenible en el bienestar de la población.

63